

Carrefour jeunesse-emploi La Prairie

Présent pour l'avenir !



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010-2011



NOS SERVICES • Orientation scolaire et professionnelle • Recherche d'emploi
• Services aux employeurs • Entrepreneuriat jeunesse • Jeunes en action
• IDÉO 16-17 • Jeunes volontaires • Coopérative jeunesse de services
• Desjardins - Jeunes au travail • Travail de proximité

Rapport d'activités 2010-2011

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot du président et de la directrice générale	3
2. Témoignages	4
3. Présentation de l'organisme	5
- Mission	
- Valeurs et démarche d'intervention	
- Réseau	
- Équipe de travail	
- Conseil d'administration	
- Clientèle et territoire	
4. Profil de la clientèle	7
- Âge	
- Sexe	
- Revenus	
- Occupation	
- Niveau de scolarité	
- Ville de provenance	
5. Services de l'organisme	10
5.1. Services de base	
- Accueil, évaluation des besoins et références	
- Recherche d'emploi	
- Orientation et information scolaire et professionnelle	
- Entrepreneuriat jeunesse	
- Services aux employeurs	
- Services aux partenaires	
5.2. Services jeunesse	
- Jeunes en action	
- IDÉO 16-17	
- Jeunes volontaires	
- Desjardins - Jeunes au travail	
- Coopérative jeunesse de services J'A.I.D.E	
5.3 Travail de proximité	
6. Bilan des services	26
7. Présence dans la communauté	28
8. Partenaires	29
9. Objectifs et orientations 2011-2012	30

Rapport d'activités 2010-2011

1. MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers (ères) partenaires,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le bilan de nos activités pour l'année 2010-2011. Comme vous le savez, depuis maintenant 13 ans, toute l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi La Prairie se mobilise en complémentarité avec les différents partenaires du milieu afin d'accompagner les jeunes dans leur projets de vie, vers les chemins qu'ils ont choisis.

Cette continuité pour la jeunesse est devenue, au fil des années, de par la concertation et le partenariat, une courroie de sécurité pour tous nos jeunes souhaitant faire une démarche volontaire d'insertion sociale et professionnelle.

Encore une fois, nous sommes touchés par l'intensité de nos partenariats qui se traduit par différents projets et collaborations. Cette volonté s'est concrétisée, cette année, par une volonté de se mobiliser autour du continuum de l'offre de services jeunesse du territoire.

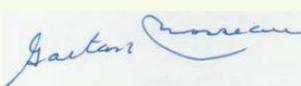
Le dynamisme du milieu et sa mobilisation est notre source d'inspiration et continue de propulser toute l'équipe du Carrefour afin de réaliser à chaque instant notre mission : améliorer les conditions de vie des jeunes de notre région. Merci à vous tous, précieux collaborateurs, pour votre énergie et votre créativité, mais surtout de faire une différence pour les jeunes!

L'année 2010-2011 nous a permis d'offrir à 1049 jeunes adultes un ou plusieurs services gratuits d'accompagnement en démarche d'insertion sociale et professionnelle. Bravo à tous ces jeunes qui osent sortir de leur zone de confort et se prendre en main vers leur avenir.

De plus, un autre projet se concrétise en cette fin d'année, celui de relocaliser les bureaux du Carrefour. Depuis quelques années, les services de notre organisation ont grandi et nous avons besoin de plus grands espaces afin de poursuivre notre développement. Les prochains mois nous permettront d'installer nos services à la Ville de Saint-Constant.

Nous tenons également à remercier tous les administrateurs du Carrefour pour leur soutien, leur confiance et leur foi en la jeunesse. Sans eux, cette aventure ne serait pas possible.

Merci à vous tous d'accepter à chaque instant de soutenir les jeunes et d'être présent... pour l'avenir!



Gaetan Brosseau, président



Sylvie Lacombe, directrice générale

Rapport d'activités 2010-2011

2. TÉMOIGNAGES

« Sachant que je traversais une période difficile, c'est une amie qui m'a suggéré de contacter le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie. Après avoir pris une grande décision au point de vue de ma carrière, j'ai tout de suite communiqué avec le Carrefour. Une réorientation de carrière peut être tout simplement un choix, mais parfois, les circonstances peuvent faire en sorte que ce n'en est pas un. Pour ce genre de situation, l'écoute est probablement la première chose dont les gens peuvent avoir besoin. En ce qui me concerne, au Carrefour de La Prairie, j'ai fait la rencontre de deux personnes très sympathiques qui m'ont d'abord offert leur écoute. Ensuite, cette démarche m'a permis de faire des découvertes intéressantes à l'aide de différents exercices de réflexion. Suite aux consultations, je me suis inscrite à un certificat que je complète actuellement. Cette inscription à l'université me permettra non seulement d'atteindre plus facilement mes objectifs, mais elle me permet actuellement d'avoir accès à un réseau et des services qui m'aideront également dans mon cheminement. Pour moi, mon expérience au Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a été bénéfique! Merci! »

ANNIE, participante au service d'orientation scolaire et professionnelle et de recherche d'emploi

« L'été dernier, j'ai eu la chance d'être une participante de la Coopérative jeunesse de services. Avec cet emploi, j'ai appris à travailler en équipe et à surmonter ma timidité. Ce travail m'a donné une nouvelle expérience de travail qui ne passe pas inaperçue! J'ai appris ce qu'était une coopérative, ce que je n'aurais pas eu avec un emploi ordinaire. En tant que coopérant, nous apprenons à nous débrouiller, mais nous sommes aussi très bien épaulés par les animateurs/trices. De plus, j'y ai appris à me connaître davantage, mais aussi à travailler en équipe. Merci de m'avoir donné la chance de vivre cette expérience totalement différente des autres! »

KARINE, participante au projet Coopérative jeunesse de services J'A.I.D.E.

« Mon suivi au Carrefour de La Prairie consistait à recevoir un accompagnement par une conseillère en orientation et, avec l'aide de celle-ci, j'ai su rédiger mon curriculum vitae dont je suis fier! Je remercie sincèrement le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie pour cet accompagnement à mes côtés et le tout offert sans que j'ai à déboursier un dollar de mes poches. Avis : pour tous les jeunes qui vivent présentement une situation de non emploi ou encore des doutes vis-à-vis une carrière d'avenir, n'attendez pas et rendez-vous vers cette ressource qui saura certainement vous aider. Ne lâchez pas! »

DANIEL, participant au service d'information scolaire et professionnelle et Jeunes en action

«Le programme Desjardins-Jeunes au travail m'a permis d'arriver en confiance dès ma première journée au Récré-O-Parc! L'aide que le programme m'a apportée pour savoir quoi faire en entrevue et comment agir dans un milieu de travail a été un atout formidable pour avoir confiance en moi. Merci au Carrefour jeunesse-emploi La Prairie! »

MARC-OLIVIER, participant au programme Desjardins Jeunes au travail

Rapport d'activités 2010-2011

3. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

➔ **Mission**

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie (CJEL) a pour mission de favoriser à la fois l'insertion sociale et l'intégration économique des jeunes adultes de 16 à 35 ans de la circonscription de La Prairie, par l'amélioration de leurs conditions de vie.

➔ **Valeurs et démarche d'intervention**

Afin de favoriser la réalisation de sa mission, les membres de l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi de La Prairie se sont dotés de valeurs communes, donnant ainsi les couleurs à son intervention auprès des jeunes adultes et de sa communauté.

**L'entraide – Une démarche volontaire – Le respect – La communication
La responsabilisation et l'autonomie – L'équité –
La démocratie et la justice sociale**

L'intervention des conseillers du Carrefour est orientée vers une approche globale qui tient compte à la fois de l'identité propre de chaque jeune, de ses besoins et de ses conditions de vie, mais aussi de son environnement.

➔ **Réseau** (Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec)

L'action des Carrefours jeunesse-emploi du Québec est soutenue par un réseau fort, constitué par la présence de 110 Carrefours jeunesse-emploi d'un bout à l'autre du Québec.

➔ **Équipe de travail**

Afin de réaliser sa mission, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie compte sur l'expérience professionnelle de **15 personnes**, soit :

- ➔ Sylvie Lacombe, directrice générale
- ➔ Alec Girard, directeur général adjoint
- ➔ Annie Lapointe, adjointe administrative, technicienne comptable
- ➔ Zoé Caron, conseillère d'orientation
- ➔ Guylaine Rousseau, conseillère d'orientation
- ➔ Peggy Hotte, conseillère en emploi
- ➔ Isabelle Davignon, conseillère en emploi
- ➔ Benoit Goyer, agent de sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse
- ➔ Béatrice Ménière, conseillère jeunesse – IDÉO 16-17
- ➔ Élise Violletti, conseillère jeunesse – Jeunes en action (congé de maternité)
- ➔ Claudia Lavigneur, conseillère jeunesse – Jeunes en action
- ➔ Mélissa Hayes, conseillère jeunesse – Jeunes en action
- ➔ Stevens Canuel, travailleur de proximité
- ➔ Julie Landry, travailleuse de proximité
- ➔ Audrey Lane Lévesque, travailleuse de proximité
- ➔ Aurélie Massé, travailleuse de proximité

Rapport d'activités 2010-2011

⇒ Conseil d'administration

Afin d'encadrer l'ensemble des activités du CJE La Prairie, l'organisme peut compter sur la présence du Conseil d'administration qui est composé de 6 bénévoles qui ont mis en commun leurs connaissances et leur professionnalisme afin d'assurer le soutien à toute l'équipe du Carrefour, tout au long de l'année.

Les administrateurs pour l'année 2010-2011 sont :

Monsieur Gaétan Brosseau, président
Madame Linda Crevier, vice-présidente
Madame Marie-Hélène Lemieux, trésorière
Madame Sophie April, secrétaire
Madame Marie-Josée Lemieux, administratrice
Madame Nathalie Laforest, administratrice
Madame Nicole Benjamin, administratrice

⇒ Clientèle et territoire

Le Carrefour jeunesse-emploi offre ses services gratuits sur une base volontaire à tous les jeunes adultes âgés entre 16 et 35 ans, résidant dans l'une des municipalités suivantes :

- ⇒ **La Prairie**
- ⇒ **Candiac**
- ⇒ **Saint-Constant**
- ⇒ **Delson**
- ⇒ **Saint-Philippe**
- ⇒ **Saint-Mathieu**
- ⇒ **Sainte-Catherine**



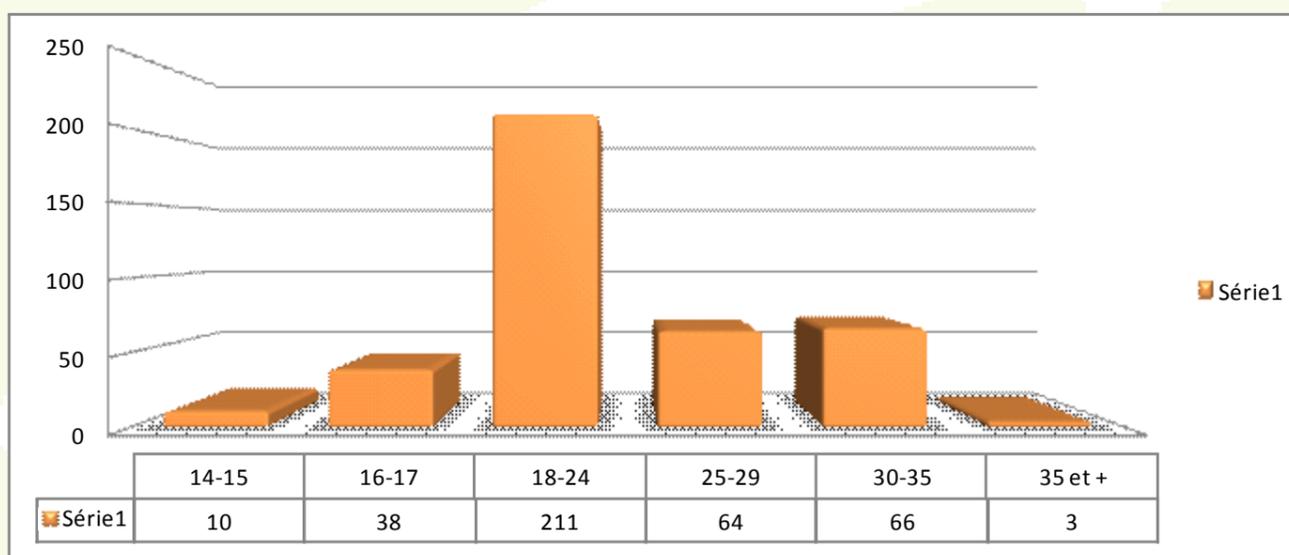
Rapport d'activités 2010-2011

4. PROFIL DE LA CLIENTÈLE

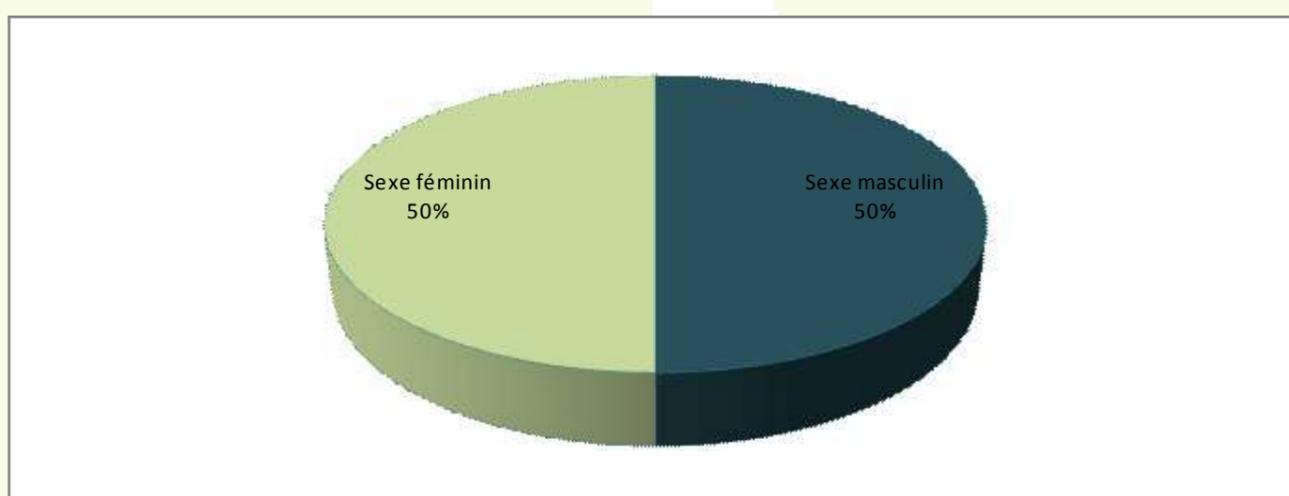
Le profil de la clientèle a été mesuré à partir de tous les participants qui ont effectué une démarche active, soit en recherche d'emploi soit en orientation scolaire et professionnelle. Dans les prochaines sections, nous présenterons différents graphiques dressant le profil de la clientèle selon les caractéristiques suivantes : âge, sexe, revenu, occupation, niveau de scolarité et ville de provenance.

NOTE: Ces chiffres représentent les participants pour tous les services de base (recherche d'emploi, orientation, l'information scolaire et professionnelle et entrepreneuriat jeunesse).

➔ Âge

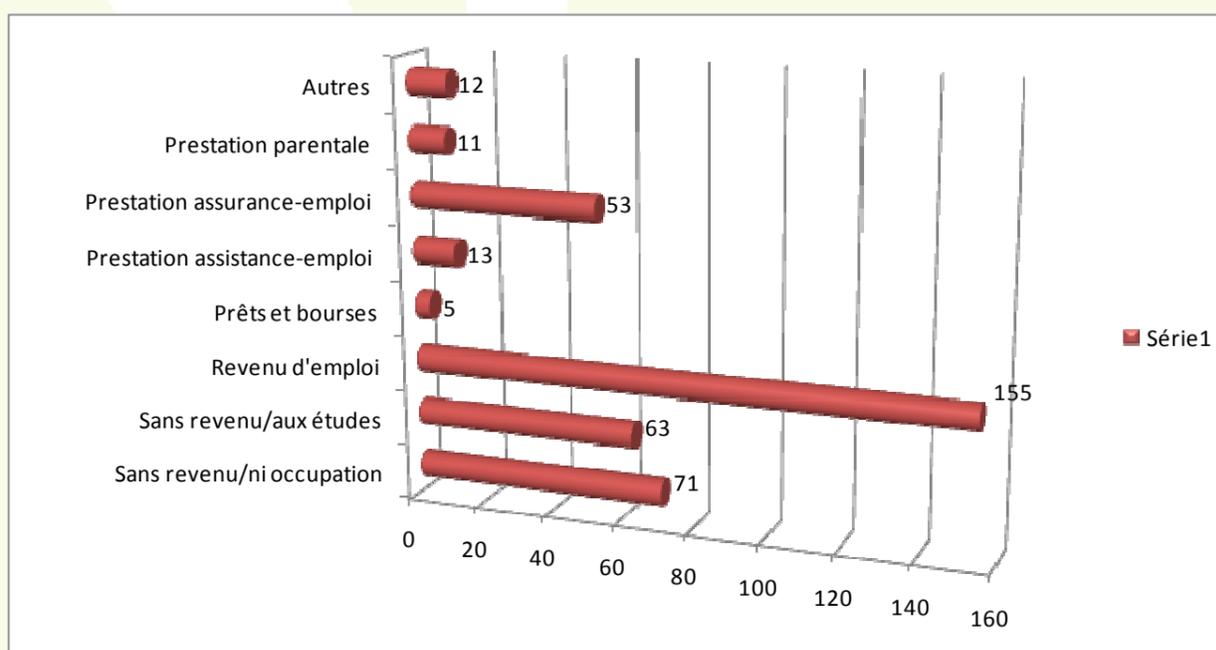


➔ Sexe

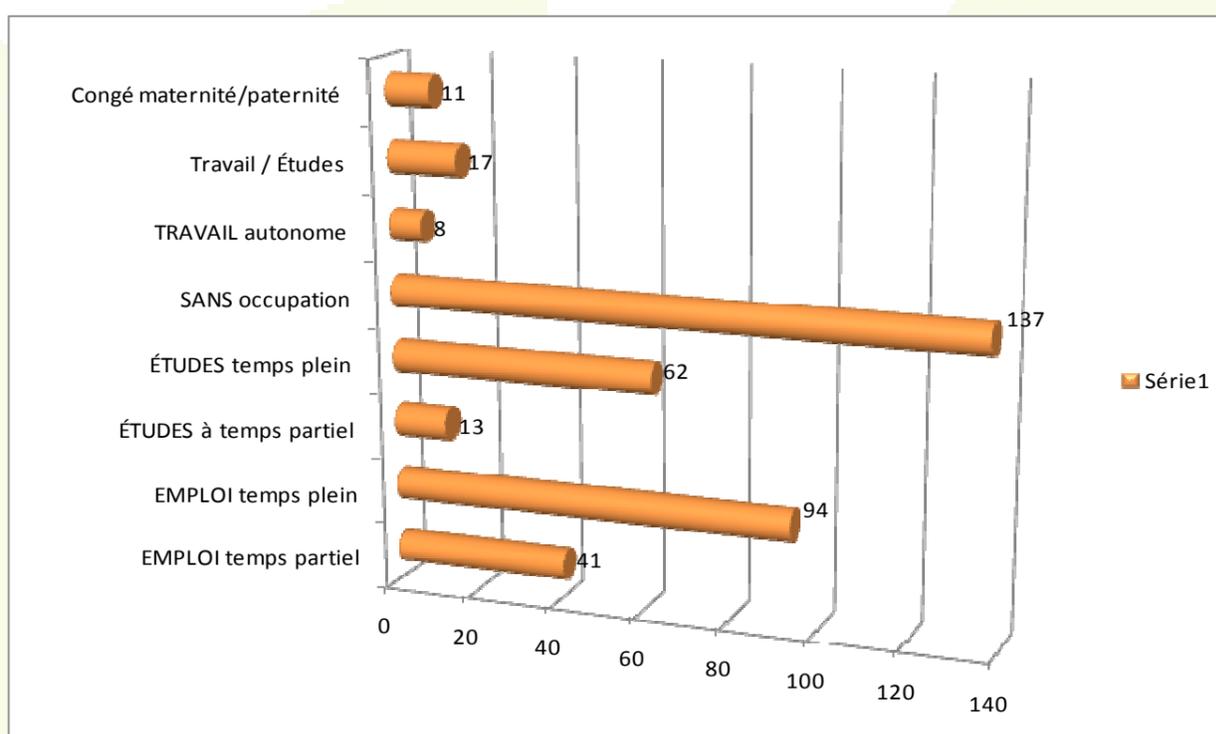


Rapport d'activités 2010-2011

➔ Revenu

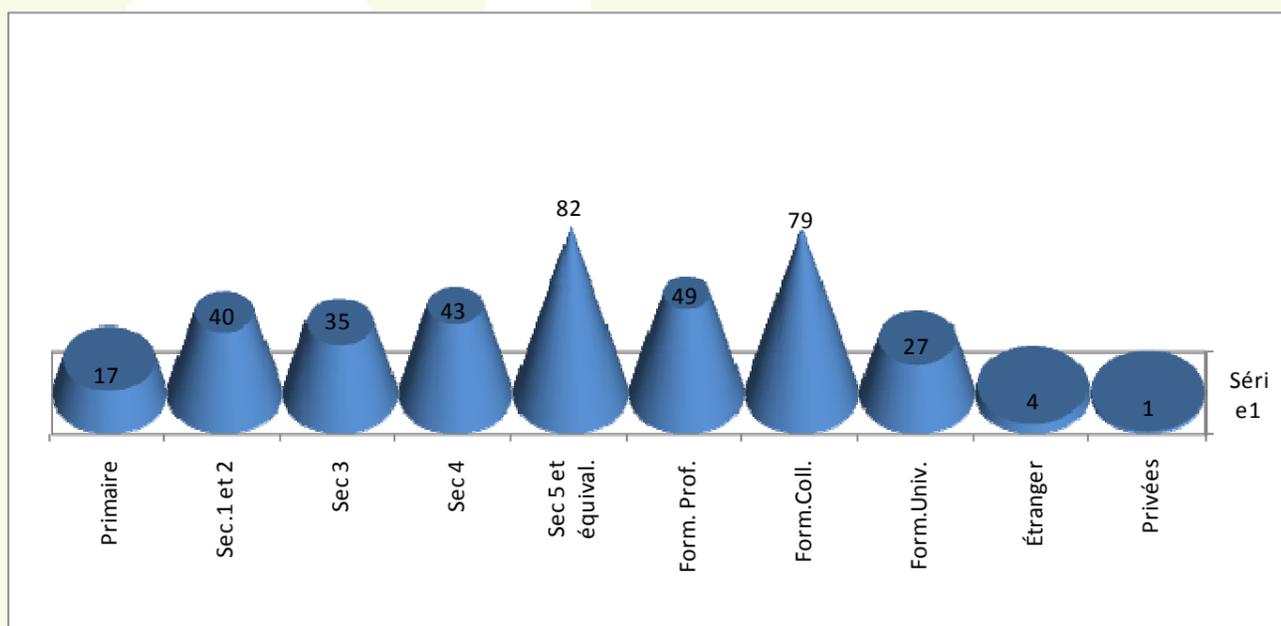


➔ Occupation

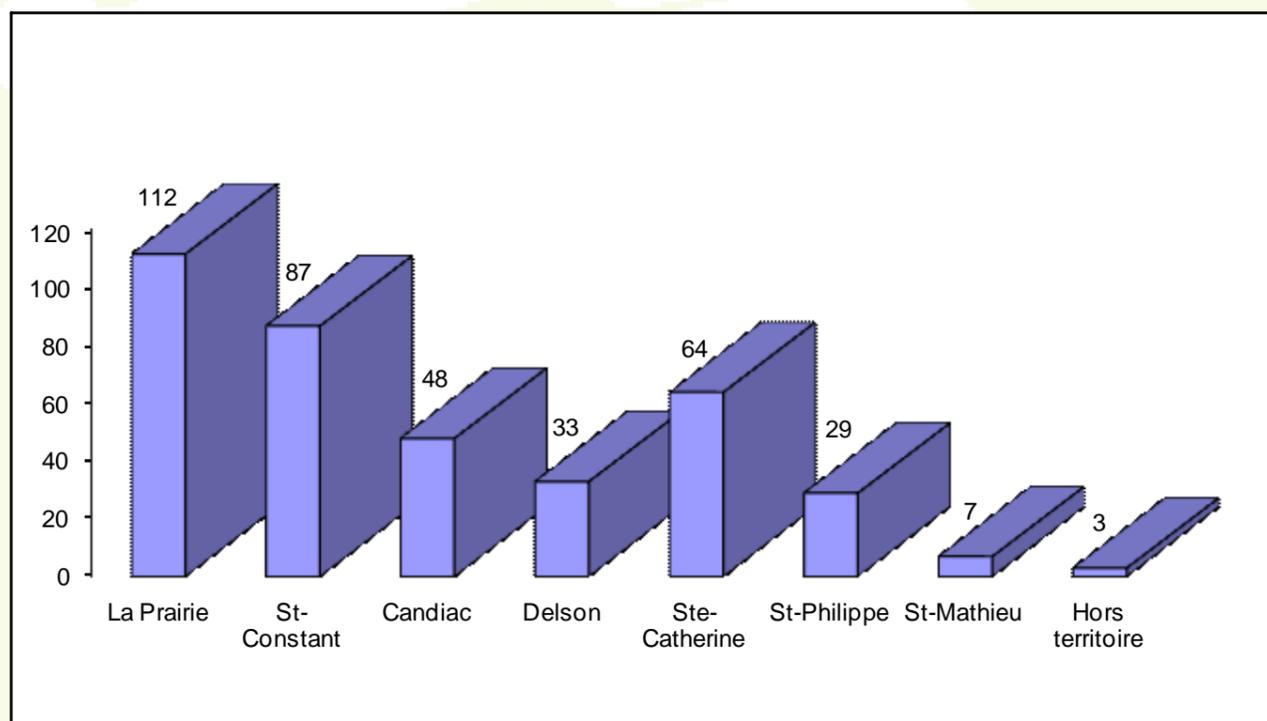


Rapport d'activités 2010-2011

➔ Niveau de scolarité



➔ Ville de provenance



Rapport d'activités 2010-2011

5. SERVICES DE L'ORGANISME

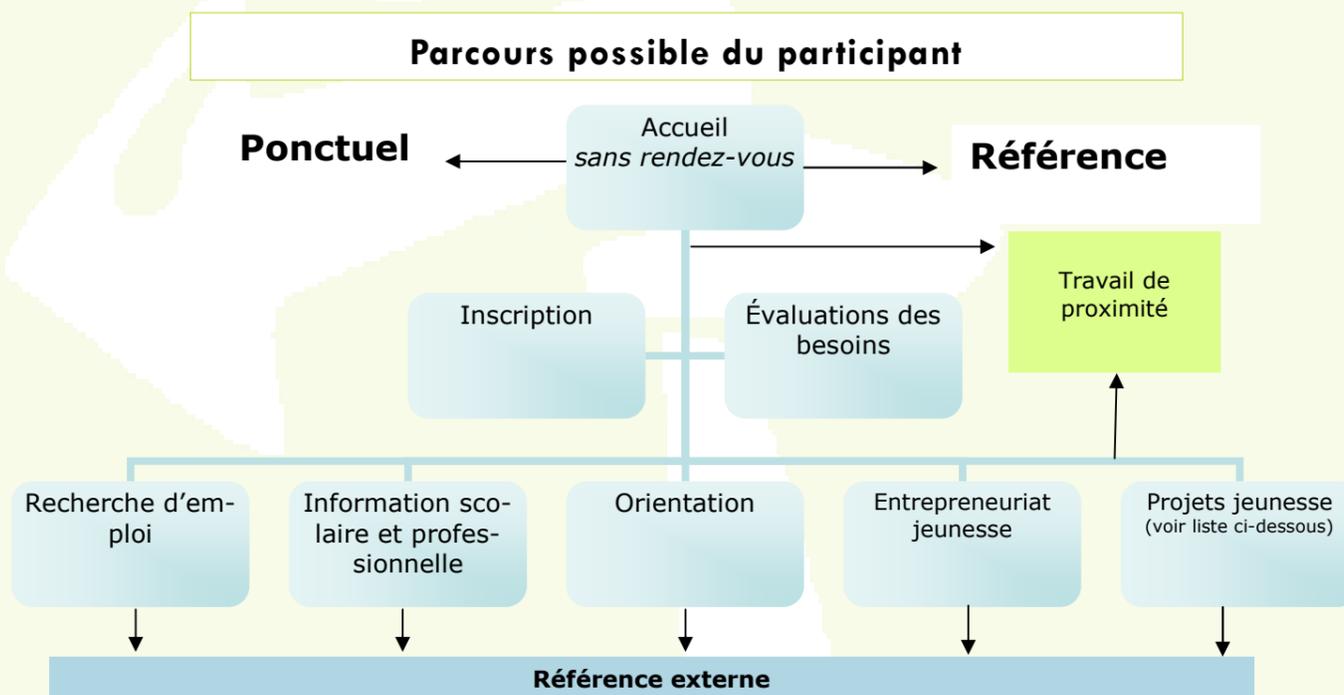
5.1. SERVICES DE BASE

➔ ACCUEIL, ÉVALUATION DES BESOINS ET RÉFÉRENCES

Ce service de première ligne représente **le principal moteur du Carrefour**, car il vise à évaluer la situation du jeune, ses motivations et ses objectifs pour l'orienter vers le service le plus adapté à ses besoins ou pour le référer à une autre ressource du milieu.

Les participants ont la possibilité d'utiliser plus d'un service à la fois. Cependant, certains participants utilisent les services du Carrefour de façon ponctuelle, c'est-à-dire une visite sans suivi et/ou poursuite des démarches. Ces participants obtiennent des réponses à leurs questions de façon immédiate ou sont référés vers les ressources correspondant à leurs besoins.

Dès qu'ils en sentent le besoin, les participants (inscrits ou non au Carrefour) peuvent se présenter sans attendre un rendez-vous.



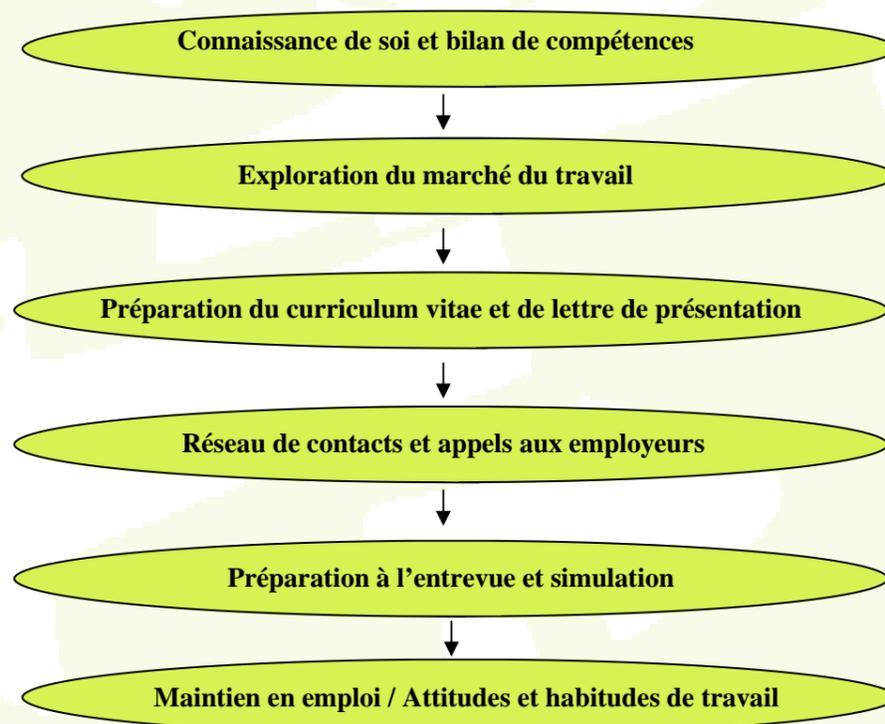
LISTE DES PROJETS JEUNESSE

- Jeunes en action
- IDÉO 16-17
- Jeunes volontaire
- Coopérative jeunesse de services
- Desjardins-Jeunes au travail

Rapport d'activités 2010-2011

➔ RECHERCHE D'EMPLOI

Ce service vise à améliorer l'efficacité d'une démarche de recherche d'emploi en ciblant les moyens et actions à entreprendre afin de parvenir à trouver l'emploi correspondant aux attentes de la clientèle. Ainsi, ce sont deux conseillères en emploi qui accompagnent et soutiennent les participants souhaitant intégrer et maintenir un emploi. Celles-ci évaluent les besoins du participant afin d'élaborer un plan d'action permettant à celui-ci d'atteindre leurs objectifs. Le chercheur d'emploi reçoit un accompagnement personnalisé, avec ou sans rendez-vous. Voici un aperçu des possibilités de cheminement en employabilité :



De plus, tous les jeunes ont accès aux différents outils de recherche suivants : babillard d'emplois, répertoires d'entreprises, centre de documentation, ordinateur avec accès Internet, télécopieur et photocopieur, journaux.

RÉSULTATS EN CHIFFRES

Cette année, **245 participants ont effectués** une démarche de recherche d'emploi (rencontre individuelle ou sans rendez-vous)

Rapport d'activités 2010-2011

➔ **ORIENTATION ET INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE**

ORIENTATION

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie offre des services d'orientation par le biais de deux conseillères d'orientation membres de l'ordre professionnel des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ). La diversité de la clientèle desservie au Carrefour amène les conseillères à accompagner les individus à plusieurs niveaux, généralement peu connus de la population.

Voici un court extrait provenant du site WEB de l'OCCOQ qui offre une description des principales activités professionnelles des c.o. et, par le fait-même, des services offerts à la clientèle du CJE :

« L'OCCOQ définit la profession comme suit :

Les activités professionnelles des titulaires du permis de conseillers d'orientation, telles qu'adoptées par le gouvernement, sont :

« fournir des services d'orientation et de développement professionnel, en procédant notamment par l'évaluation du fonctionnement psychologique de la personne et de ses ressources personnelles, en utilisant, au besoin, des tests psychométriques, pour évaluer les intérêts, les aptitudes, la personnalité et les fonctions intellectuelles, cognitives et affectives, en intervenant dans le but de clarifier l'identité de la personne afin de développer sa capacité de s'orienter et de réaliser ses projets de carrière. »¹

Les services d'orientation du Carrefour s'offrent sous forme de rencontres individuelles et d'ateliers et sont également offerts pour les groupes de jeunes participants au programme Jeunes en action. Les ateliers offerts cette année étaient : orientation, ISEP et True Colors.

Soulignons également une activité particulière effectuée pour la **semaine de la Persévérance scolaire** où près d'une quinzaine de jeunes ont reçu une carte postale personnalisée soulignant leur persévérance scolaire.

Semaine québécoise de l'orientation scolaire et professionnelle

Chaque année, aux alentours du premier dimanche du mois de novembre, se tient partout au Québec « La semaine québécoise de l'orientation », événement public qui a comme objectif, entre autres, de renseigner la population. Cette année, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a effectué une présentation au sujet de l'indécision, problématique fréquente dans un contexte de choix de carrière.

1. Site web *Ordre des conseillers et conseillères en orientation*, mai 2011. www.orientation.qc.ca

Rapport d'activités 2010-2011

➔ INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

L'information scolaire et professionnelle fait partie intégrante d'une démarche d'orientation. Lorsque l'individu a suffisamment clarifié son portrait professionnel, il explore les différentes options qui s'offrent à lui afin d'arriver à une prise de décision. Il est primordial que le participant puisse être bien renseigné sur la réalité qui l'attend, tant au niveau scolaire que professionnel.

Notons que le service est également offert sans être intégré à une démarche d'orientation. Dans ce cas, la personne a déjà fait son choix mais manque d'information pour le mettre en action. Les conseillères en orientation et en emploi offrent alors le service nécessaire.

L'information scolaire réfère à tout ce qui se rattache au système scolaire

- ⇒ Formations offertes (DEP-AEC-DEC-BAC, formation privée, formations à distance, etc.)
- ⇒ Conditions d'admission (TDG, TENS, préalables fonctionnels, DES, cote R, candidat adulte)
- ⇒ Contingentement
- ⇒ Institutions scolaires
- ⇒ Aide financière aux études
- ⇒ Statistiques de placement/relance

L'information professionnelle réfère à tout ce qui touche au marché du travail

- ⇒ Perspectives d'emploi
- ⇒ Statistique au niveau salarial
- ⇒ Offres d'emploi, emplois en demande
- ⇒ CNP (classification nationale des professions)
- ⇒ Descriptions de tâches
- ⇒ Comités sectoriels
- ⇒ Associations, ordres professionnels
- ⇒ Monographie professionnelle

RÉSULTATS EN CHIFFRES

Cette année, **136 participants** ont reçu un service d'orientation et **39 participants** un service d'information scolaire et professionnelle.

Rapport d'activités 2010-2011

➔ ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Lancé en 2004, dans le cadre la « stratégie d'action jeunesse », par le gouvernement du Québec avec l'initiative conjointe du Secrétariat de la Jeunesse et du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec, le « Défi de l'entrepreneuriat » vise le développement de la culture entrepreneuriale chez les 0 à 35 ans! L'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) sensibilise les jeunes du territoire par les moyens suivants :

- En offrant un service d'accompagnement en pré-démarrage auprès de **19 jeunes** du carrefour.
- En offrant des ateliers sur la réalité entrepreneuriale, offerts à la communauté, à la clientèle du carrefour, aux organismes et aux écoles. Il a été possible de sensibiliser près de **100 jeunes**.
- En actualisant et en poursuivant l'embellissement du centre de documentation en entrepreneuriat pour la clientèle du carrefour.

Journée Nationale de la Culture Entrepreneuriale (J.N.C.E.)

Le 16 novembre 2010 a eu lieu la 5ième édition de la Journée Nationale de la Culture entrepreneuriale (JNCE). Sur notre territoire, ce sont **24 jeunes** qui ont participé à cette activité organisée par le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie.

Concours Québécois en Entrepreneuriat

Pour la douzième année de suite, le Concours québécois en entrepreneuriat a récompensé les nouveaux entrepreneurs ainsi que les projets scolaires entrepreneuriaux de tout le Québec.

Le Centre Local de Développement de Roussillon (CLD) a pu compter sur le Carrefour et la Commission scolaire des Grandes-Seigneuries pour l'organisation de la finale locale du concours. Elle s'est déroulée le 15 avril 2010 au CLD. Près de **100 personnes** sont venues féliciter les lauréats de la soirée. Le Carrefour La Prairie a par ailleurs remis, conjointement avec le Carrefour Châteauguay, le prix de cœur au projet scolaire « Pattes à tous » de l'école Jacques-Leber. De plus, le CLD de Roussillon a été l'hôte de la finale régionale du concours, le 29 avril 2010 à la salle Roméo-Patenaude à Candiac. Le Carrefour faisait partie du comité organisateur de l'événement.



Rapport d'activités 2010-2011

Projet TRAJET (transport des jeunes vers les entreprises du territoire)

Le projet TRAJET a complété sa 4^{ème} année en 2010-2011. Les jeunes entre 14 et 24 ans de l'école du Tournant, des organismes Benado et du Carrefour jeunesse-emploi La Prairie sont ciblés pour participer à ce projet. L'objectif est de valider leurs intérêts et de les confronter aux réalités du marché du travail en leur faisant découvrir un milieu de travail, les différentes professions qui s'y retrouvent et, bien sûr, la réalité entrepreneuriale. L'école du Tournant de la Commission scolaire des Grandes-Seigneuries est porteuse du projet et les organismes Benado, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie, la Commission scolaire des Grandes-Seigneuries et le Centre de bénévolat de la Rive-Sud siègent sur le comité organisateur. L'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat du Carrefour siège sur le comité organisateur du projet.

Voici les résultats de la dernière année : **55 jeunes** ont bénéficié des visites aux employeurs.

TRAJET



TRANSPORT
DES JEUNES
VERS LES ENTREPRISES
DU TERRITOIRE



Rapport d'activités 2010-2011

➔ SERVICES AUX EMPLOYEURS

Ce service vise à favoriser l'arrimage entre les employeurs et les chercheurs d'emploi. Afin de répondre aux besoins spécifiques de main-d'œuvre, deux conseillères en emploi coordonnent ce volet.

Services offerts aux entreprises

- Affichage gratuit des offres d'emplois sur nos babillards, permettant une grande visibilité à toute la clientèle, et diffusion courriel par le Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) à travers la province;
- Visibilité auprès d'environ 60 000 candidats;
- Possibilité de bénéficier d'une sélection de candidats qualifiés, motivés et disponibles répondant aux critères recherchés;
- Références auprès de diverses ressources : Centre local de développement, Centre local d'emploi, Carrefours jeunesse-emploi, Service Canada, etc.

Services offerts aux chercheurs d'emploi

- Accès aux babillards d'offres d'emplois;
- Conseils et préparation à l'entrevue;
- Références auprès des entreprises.

En 2010-2011 :

- Actualisation et bonification du tableau d'affichage des offres d'emplois - ajout d'une section Info-Emplois permettant aux chercheurs d'emploi d'obtenir de l'information sur le développement économique de la région (nouvelles entreprises, salons de l'emploi, investissements, etc.);
- Réalisation d'outils promotionnels auprès des employeurs :
 - ◊ Élaboration d'une procédure de fonctionnement du service aux employeurs (réception des offres, fiches de suivi auprès de l'employeur, formulaire type d'offre d'emploi, etc.);
 - ◊ Création d'un dossier pour les employeurs afin de faire connaître le service aux employeurs.

RÉSULTATS EN CHIFFRES

42 entreprises ont bénéficié d'un service spécifique de ce volet
318 offres d'emplois ont été reçues et affichées dans nos locaux

Rapport d'activités 2010-2011

➔ SERVICES AUX PARTENAIRES DU MILIEU

Salon de l'emploi de Saint-Constant

En avril 2010 et mars 2011, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a participé aux 2 salons Emploi & Formation, au Musée ferroviaire canadien de Saint-Constant. En collaboration avec le Carrefour de Châteauguay et de Saint-Rémi, des cliniques de correction de curriculum vitae, des conseils sur la façon de se présenter aux employeurs et un atelier de 45 minutes sur l'entrevue d'embauche ont été offerts aux visiteurs des salons. Les judicieux conseils que les participants ont reçus leur ont permis de faire bonne impression aux employeurs présents.

Ateliers pour le projet Topo Média

Le Carrefour, partenaire du projet Topo Média, a offert aux participants différents ateliers d'orientation, d'information scolaire et professionnelle et des ateliers sur le curriculum vitae, la lettre de présentation, le contact direct à l'employeur, la CSST et l'entrevue d'embauche. Nous avons rencontré **un groupe de 12 jeunes**. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les intervenants de Topo Média pour l'atteinte et la réalisation des objectifs des jeunes participants.

Ateliers Le Tournant

Cette année encore, nous avons partagé notre expertise auprès d'étudiants de l'école Le Tournant qui reçoit des élèves raccrocheurs entre 16 et 18 ans qui ont décroché. Au printemps dernier, nous avons rencontré **39 jeunes** par le biais d'ateliers présentés en classe. Ces ateliers nous ont permis de présenter les services du CJE, les projets d'été et de bien préparer les élèves pour leur recherche d'emploi en leur donnant les informations pertinentes sur le curriculum vitae, la lettre de présentation, l'approche aux employeurs, les techniques d'entrevues et des pistes d'emplois.

Ateliers de recherche d'emploi étudiant

Au début du printemps, 3 ateliers sous forme de 5 à 7 ont été offerts aux étudiants au Carrefour jeunesse-emploi La Prairie. Les **28 jeunes** qui ont assisté à cette nouvelle formule ont été bien préparés pour leur recherche d'emploi d'été.

Rencontre avec des étudiants de l'UQAM

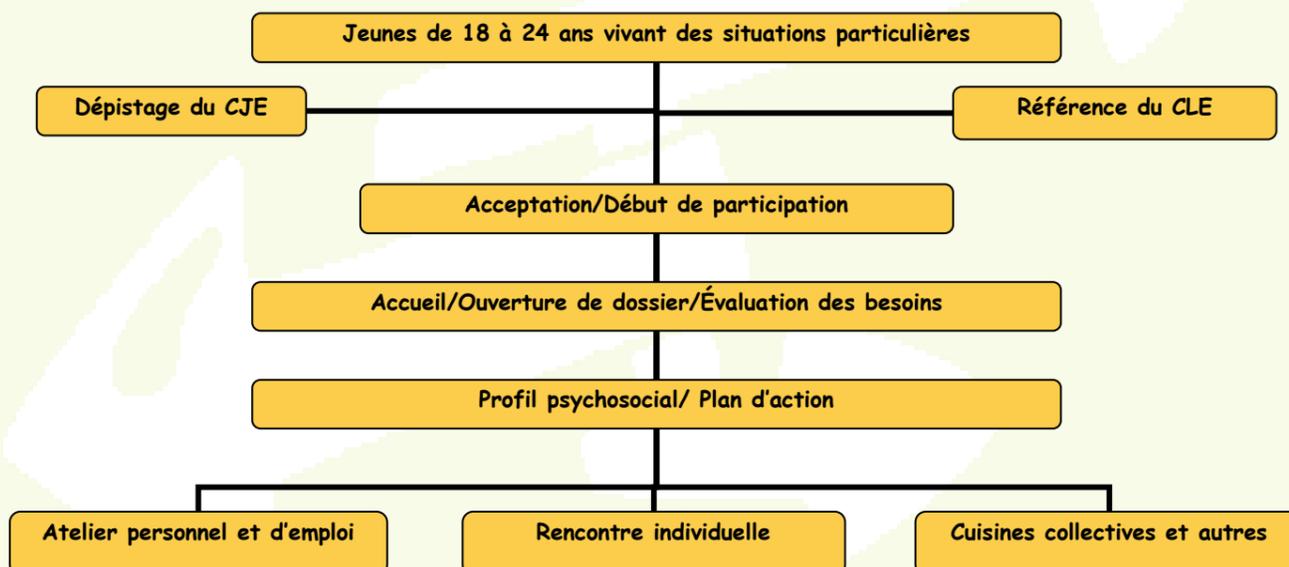
Dans le cadre du cours « Documentation et classification » de l'Université du Québec à Montréal, **2 étudiants** sont venus nous rencontrer afin de visiter notre centre de documentation et de connaître le fonctionnement du Carrefour.

Rapport d'activités 2010-2011

5.2. SERVICES JEUNESSE

➔ JEUNES EN ACTION

Le programme Jeunes en action a développé une intervention novatrice orientée vers des **projets d'apprentissages** où les participants sont engagés dans leur cheminement d'insertion socioprofessionnelle. Un projet d'apprentissage vise l'atteinte d'un objectif qui naît des besoins du jeune. Cette remise en mouvement met le jeune en action et, une fois le projet réalisé, il rapproche ce dernier de ses objectifs d'insertion socioprofessionnelle.



LE PROGRAMME JEUNES EN ACTION POURSUIT LES OBJECTIFS SUIVANTS

- ⇒ Répondre aux besoins des **jeunes qui ont des difficultés** : estime personnelle, toxicomanie, santé mentale, sans abris, agressivité, etc. Ces problématiques sont des obstacles à l'insertion sociale et professionnelle et nos conseillers jeunesse **accompagnent** le jeune participant vers une résolution de problème. Ce programme s'inscrit dans une **démarche volontaire**;
- ⇒ Développer l'**autonomie** personnelle, sociale et professionnelle;
- ⇒ Réaliser un **projet adapté** au jeune (emploi ou formation);
- ⇒ Effectuer un accompagnement **personnalisé** par un **suivi psychosocial** et un plan d'action adapté au jeune.

Rapport d'activités 2010-2011

TYPES D'ACTIVITÉS POSSIBLES AVEC NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- ⇒ Grâce à l'expertise de l'organisme **La Clé des mots**, les participants souhaitant effectuer un retour à l'école peuvent bénéficier d'ateliers de mise à niveau en français et mathématiques. Cette opportunité permet aux jeunes de reprendre confiance en eux et d'augmenter leur chances de succès.
- ⇒ Les cuisines collectives avec l'organisme **Complexe le Partage** occupent une place de choix dans notre programme. Ces cuisines permettent aux jeunes de bien comprendre l'importance d'une bonne alimentation, les avantages de concevoir un budget avant de faire son épicerie et de planifier des recettes.
- ⇒ Ateliers de formation personnelle et sociale permettant aux jeunes du programme de mieux se connaître et de développer de bonnes habitudes de vie.
- ⇒ Ateliers de recherche d'emploi et d'orientation scolaire et professionnelle.
- ⇒ La Ville de Sainte-Catherine nous permis à quelques reprises d'utiliser ses gymnases afin que les jeunes puissent effectuer des activités physiques.

RÉSULTATS EN CHIFFRES

**CE PROGRAMME A ACCUEILLI CETTE ANNÉE
58 JEUNES DE 18-24 ANS AYANT DES BESOINS EN
INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

**93% des jeunes ont eu besoin de faire plus de 20 semaines
dans le programme afin de consolider leurs objectifs**

**Plus de 50% des jeunes qui avaient atteint leur objectif
d'intégration (emploi ou formation) se sont maintenus dans
leur projet**



Rapport d'activités 2010-2011

➔ IDEO 16-17

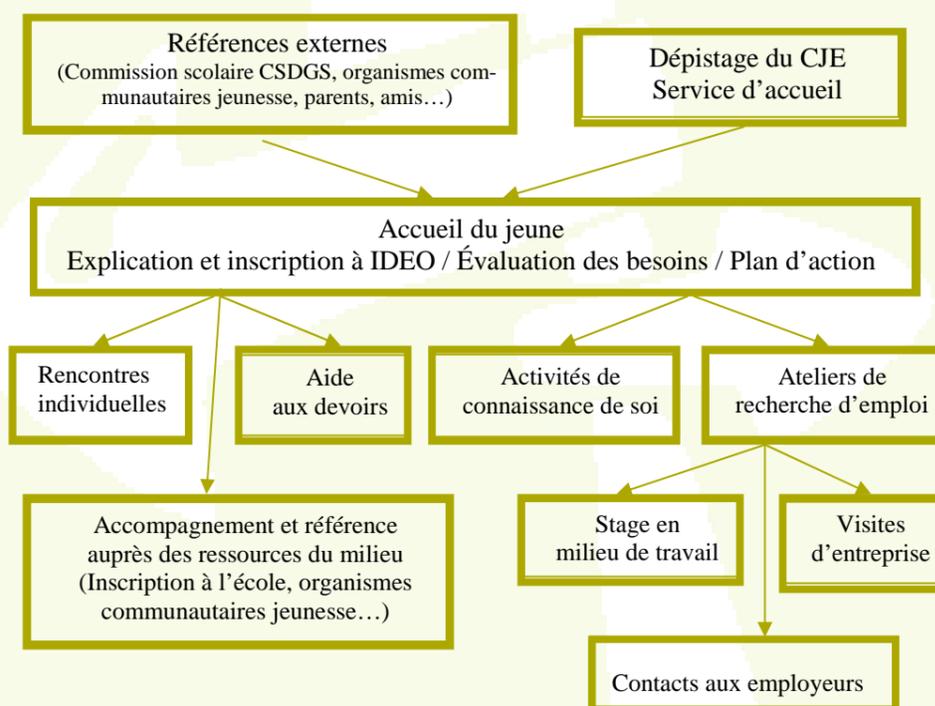
Cette mesure spécifique vise à offrir un accompagnement individualisé accru pour les jeunes de 16 et 17 ans de manière à prévenir le recours à l'assistance-emploi par une intervention centrée sur la persévérance scolaire et la mise en mouvement des jeunes qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché.

La persévérance scolaire est au cœur du programme IDEO, afin d'offrir aux jeunes ayant des difficultés la possibilité de rencontrer un conseiller avec lequel ils pourront faire le point, discuter de leurs projets, découvrir leurs talents et leurs intérêts, dans le but de reprendre confiance en eux pour mettre en œuvre et réaliser leurs projets.

IDEO 16-17 offre aux jeunes du soutien dans leurs études, de l'aide pour retourner aux études ou pour trouver un emploi.

Partenaires principaux IDEO :

- Commission Scolaire des Grandes-Seigneuries
- Centre jeunesse de la Montérégie
- Maisons des jeunes
- Benado
- Organismes communautaires jeunesse (AVIF, Complexe Le Partage...)
- Employeurs de la région



Résultats pour 2010-2011

CE PROGRAMME A ACCUEILLI CETTE ANNÉE 44 JEUNES
25% de ces jeunes sont en démarche scolaire
20% se sont intégrés en emploi
20% sont en rétablissement personnel
Plusieurs de ces jeunes sont toujours en démarche avec nous



Rapport d'activités 2010-2011

➔ JEUNES VOLONTAIRES

Le programme Jeunes volontaires offre aux jeunes qui désirent explorer un projet d'affaires la possibilité de valider leurs compétences entrepreneuriales, par le biais d'activités de pré-démarrage d'entreprise. Ceci étant, la démarche peut s'inscrire dans un continuum de services avec la mesure *Soutien au travail autonome* (Emploi Québec).

Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans. Il permet aux participants d'acquérir, de vérifier et de développer des compétences contribuant à leur insertion sociale et professionnelle. La durée d'un projet peut varier entre 9 et 52 semaines.

Pour chacun des projets, les participants s'associent avec une ressource externe qui agit à titre de conseiller. De plus, tout au long du processus, un comité conseil accompagne le développement des compétences des jeunes.

Voici un aperçu des projets réalisés en cours d'année :

PROJET « **Show l'envol** » en janvier 2011 : une prestation sur la scène du cinéma Laurier à Victoriaville devant près de 300 personnes. Le spectacle était produit par Suzie Beauchemin.

PROJET « **Océania** ». Ce dernier consiste à réaliser et distribuer une bande dessinée dont l'action se déroule dans un monde futuriste.

PROJET « **Tout un high 2** ». Ce dernier consiste à présenter aux différents organismes en intervention du territoire sa brochure sur les maladies reliées à la santé mentale.

PROJET « **Shékélé** » (Le nom du groupe de musique). Les 2 participants vont réaliser un disque comprenant quelques-unes de leurs compositions et un spectacle à la fin de leur projet.

RÉSULTATS EN CHIFFRES

Cette année, le programme Jeunes volontaires a accueilli 6 projets !

Jeunes
volontaires

Rapport d'activités 2010-2011

➔ DESJARDINS - JEUNES AU TRAVAIL

À l'été 2010, le CJE La Prairie ainsi que ses principaux partenaires ont rendu possible la 5^{ème} édition du programme **Desjardins-Jeunes au travail**. Ce programme a permis à **10 jeunes** de 15 à 18 ans d'occuper leur premier emploi d'une durée approximative de 180 heures. La Caisse populaire de La Prairie et la Caisse Desjardins des Berges de Roussillon rendent possible cette aventure en subventionnant la moitié du salaire du jeune pour l'été.

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a coordonné une fois de plus cette édition en recrutant les employeurs, en sélectionnant les jeunes et en leur offrant un atelier sur les méthodes de recherche d'emploi ainsi que sur la prévention en CSST, les normes du travail et les attitudes requises en emploi. Les responsables du Carrefour jeunesse-emploi font également un suivi auprès des jeunes et des employeurs pour s'assurer du bon déroulement de ce premier emploi. Finalement, une évaluation avec l'employeur termine cette expérience afin que le jeune reçoive une rétroaction de celle-ci et poursuive ainsi son cheminement professionnel sur de bonnes bases.

Voici les entreprises participantes de l'édition 2010 :

Récré-O-Parc, Ste-Catherine, 4 postes offerts:

- Préposés à la guérite et billetterie (2)
- Préposés à l'entretien (2)



IGA/Marché Lambert et frères inc., St-Constant, 1 poste offert:

- Commis aux fruits et légumes



Fruits et Légumes Tardif Inc., La Prairie, 1 poste offert:

- Commis aux fruits et légumes



Municipalité de Saint-Philippe, St-Philippe, 3 postes offerts:

- Préposés à l'entretien des parcs (2)
- Commis de bureau



Club de Golf de La Prairie, 1 poste offert:

- Laveur de voitures/journalier au champ de pratique



 **Desjardins**
Caisse des Berges de Roussillon
Caisse La Prairie

Rapport d'activités 2010-2011

➔ **COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES J'A.I.D.E. (CJS)**

La CJS J'AIDE (**J**eune **A**ssociation **I**nnovatrice **D**évouée à son **E**ntourage) a lancé sa 6^{ème} saison lors de l'été 2010. C'est un total de **15 coopérants** âgés de 14 à 17 ans qui ont eu l'opportunité de vivre une première expérience de travail, une initiation à la gestion d'une entreprise, l'exercice démocratique du pouvoir et la cohésion de groupe. Les coopérants ont été supervisés par deux animatrices et accompagnés par le comité local. Les coopérants ont réalisé un total de 21 contrats durant l'été ainsi que quatre activités d'autofinancement : emballage au Super C de Saint-Constant, recyclage de bouteilles et confection et vente de sacs de bonbons, ainsi qu'un tirage. Les activités d'autofinancement ont ainsi permis d'amasser la somme de 2 209 \$.

Le Comité local, le parrain économique ainsi que le parrain communautaire jouent un rôle majeur dans le succès de la Coopérative jeunesse de services. Il permet d'enraciner la CJS dans le milieu et assurer la pérennité du projet.

Membres du Comité local

Véronique Marleau	Maison des jeunes de Saint-Philippe
Caroline Martineau	Centre local de développement de Roussillon
Annick Marcil	Commission scolaire des Grandes-Seigneuries
Marc Ducharme	Benado
Jean-François Matte	CLSC Kateri du CSSS Jardins-Roussillon

Parrain communautaire

Carrefour jeunesse-emploi La Prairie

Parrains économiques

Caisse populaire de La Prairie
Caisse Desjardins des Berges de Roussillon

Le succès de la CJS dépend également des partenaires du milieu qui ont contribué financièrement. Nous tenons à remercier chaleureusement :

Monsieur François Rebello, député de La Prairie
Caisse populaire de La Prairie
Caisse Desjardins des Berges de Roussillon
Forum jeunesse Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
Lafarge Canada Inc.
Madame Alexandra Mendes, députée de Brossard—La Prairie
Chiasson Gauvreau Inc.
Commission scolaire des Grandes-Seigneuries
Fraternité des policiers de la régie intermunicipale de police Roussillon
Ville de La Prairie
Ville de Sainte-Catherine
Ville de Candiac
Club optimiste de La Prairie
Club optimiste de Saint-Constant
Hotel Comfort Inn
Pharmacie Yvette Charron
Les bains Scandinaves
Madame Carole Freeman—Députée de Châteauguay—Saint-Constant
Wal-Mart Saint-Constant
Assurancia (Groupe Brosseau)

Nous tenons à remercier la Chambre de commerce Royal Roussillon pour avoir permis d'amasser 1300\$ lors de leur tournoi de golf annuel!

Rapport d'activités 2010-2011

5.3. TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Le travail de proximité regroupe le travail de milieu ainsi que le travail de rue. Principalement, le travail de milieu cible les jeunes entre 12 et 21 ans ; le travail de rue interpelle davantage les gens de tous âges en situation précaire.

Les travailleurs de proximité cherchent à interpeller les jeunes en situation de rupture sociale, en créant des liens significatifs avec ces derniers. L'accompagnement, la référence, le soutien et l'écoute sont des moyens utilisés dans cette pratique. Les travailleurs favorisent également le développement de comportements actifs, critiques, autonomes et responsables et interviennent avec la stratégie de la réduction des méfaits.

La pratique du travail de proximité peut se faire seulement lorsqu'il y a la présence de trois principes fondamentaux : le volontariat, l'appropriation du pouvoir par l'individu (l'empowerment), ainsi que la confidentialité.

La création du lien de confiance est primordial et c'est pourquoi le quotidien des travailleurs consiste à créer des liens avec les jeunes par différentes approches non formelles (sports, activités, accompagnement, etc.) afin d'arriver à contribuer concrètement au cheminement de vie du jeune et de son mieux-être. Ainsi, le travailleur de proximité est présent dans les différents milieux de vie de ces personnes, autant dans les milieux publics (organismes, écoles) que privés (appartements et maisons).

Problématiques rencontrées auprès des jeunes

- ⇒ Dépendances et abus de substances (drogues, alcool)
- ⇒ Difficultés familiales et relationnelles
- ⇒ Difficultés scolaires et professionnelles
- ⇒ Besoin d'hébergement
- ⇒ Besoin de dépannage alimentaire
- ⇒ Problématiques de violence
- ⇒ Questionnements sur la sexualité
- ⇒ Détresse psychologique
- ⇒ Problématiques de santé mentale

RÉSULTATS EN CHIFFRES

**CETTE ANNÉE, LES TRAVAILLEURS ONT RÉALISÉ
443 DÉMARCHES INDIVIDUELLES AUPRÈS DES JEUNES DU TERRITOIRE**

Rapport d'activités 2010-2011

Le partenariat entourant le travail de proximité du territoire Kateri

Le travail de proximité ne pourrait exister sans la précieuse collaboration des différents partenaires. Étant donné que le travailleur de proximité est un agent de liaison qui réfère les jeunes vers les différentes ressources, il est primordial que la communauté puisse bien comprendre le mandat de cette pratique. Sur le territoire Kateri, nous avons la chance d'avoir plusieurs partenaires qui se mobilisent pour que le travail de proximité puisse être un succès.

Mentionnons que le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie prône l'application du cadre de référence de la pratique du travail de proximité et il est membre du Regroupement du travail de proximité de la Montérégie. Ce cadre de référence rend possible une meilleure compréhension du fonctionnement quotidien du travail. En plus, on peut s'y référer en cas de questionnement éthique.

Voici les partenaires associés :

- ⇒ Table de concertation jeunesse Kateri
- ⇒ Maisons des jeunes du territoire (6)
- ⇒ Complexe le Partage
- ⇒ Maison du Goéland
- ⇒ L'Avant-Garde
- ⇒ Bénado
- ⇒ Le Virage
- ⇒ Police Roussillon
- ⇒ CLSC Kateri
- ⇒ CJE La Prairie
- ⇒ AVIF
- ⇒ Écoles du territoire
- ⇒ Regroupement du travail de proximité Montérégie
- ⇒ ATTRueQ
- ⇒ Direction de la Santé Publique
- ⇒ Engagement jeunesse de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- ⇒ Forum jeunesse de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- ⇒ Conférence régionale des élus Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- ⇒ Kateri en forme

RÉSULTATS EN CHIFFRES

LES TRAVAILLEURS ONT REJOINTS

3 925 JEUNES LORS DE RASSEMBLEMENTS (ÉCOLES, PARCS ET ORGANISMES)

Rapport d'activités 2010-2011

6. BILAN DES SERVICES

	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Nombre total des JEUNES ADULTES de la région ayant bénéficié d'un ou de plusieurs services en 2010-2011	1049
SERVICES DE BASE du Carrefour :	
Service d'orientation scolaire et professionnelle	136
Service de recherche d'emploi	245
Service d'information scolaire et professionnelle	39
Service d'entrepreneuriat jeunesse	298
Service sans rendez-vous (ponctuel)	122
Service aux partenaires	91
SERVICES JEUNESSE du Carrefour :	
Programme Jeunes en action	58
Programme IDÉO 16-17	44
Programme Desjardins Jeunes au travail	10
Coopérative jeunesse de services J'A.I.D.E.	15
Programme Jeunes volontaires	6
	NOMBRE DE PARTICIPANTS
TRAVAIL DE PROXIMITÉ	
Nombre d'interventions en démarche individuelle	443
Nombre de jeunes rencontrés lors de divers rassemblements	3 925

Rapport d'activités 2010-2011

➔ INDICATEURS DE RÉSULTATS, selon le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale

Les résultats 2010-2011 demandés par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, concernant le service de base : **RECHERCHE D'EMPLOI ET ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE** :

INDICATEUR	CIBLES	RÉSULTATS
Nombre de dossiers ouverts	300	291
Participants ayant intégré un emploi	125	155
Participants ayant maintenu leur emploi	85	89
Participants ayant effectué un retour aux études	50	44
Participants ayant maintenu leur retour aux études	40	30

➔ AUTRES RÉSULTATS D'INTÉGRATION (concernant le service de base)

	NOMBRE DE JEUNES ADULTES	
EN EMPLOI	22	80% des clients ont un résultat ou sont toujours en démarche
AUX ÉTUDES	7	
PROJET ENTREPRENEURIAL	5	16% de la clientèle ont reçu plus d'un service
RÉFÉRÉS À UN AUTRE SERVICE OU ORGANISME	15	
PARTICIPANTS VIVANT DES DIFFICULTÉS BIO-PSYCHO-SOCIALE	81	21% de la clientèle vivent des difficultés bio-psycho-sociale
PARTICIPANTS VIVANT DES DIFFICULTÉS ET AYANT NÉCESSITÉ UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ (démarches vers d'autres organismes)	41	

Rapport d'activités 2010-2011

7. PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ

Au cours de la dernière année, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie s'est impliqué dans plusieurs organismes et projets de sa communauté :

- Membre du Réseau des CJE du Québec
- Membre du Regroupement des CJE de la Montérégie
- Membre de la Table de concertation jeunesse Kateri
- Membre de la Table de la petite enfance de la région
- Membre du comité hébergement jeunesse
- Membre du comité de gestion du Forum jeunesse Vallée du Haut-Saint-Laurent
- Membre du Regroupement du Travail de proximité de la Montérégie
- Membre de la Commission de développement sociale du CLD
- Membre de la Commission immigration du CLD
- Membre de la Chambre de commerce Royal Roussillon
- Membre de la Chambre de commerce de Châteauguay
- Membre du Réseau des Femmes de la Montérégie
- Membre de la Table des conseillers-partenaires
- Membre du comité Kateri en forme
- Membre du Comité directeur de l'Engagement Jeunesse de la CRÉ de la VHSL
- Membre de la Table des partenaires SARCA (CSDGS)
- Conseil d'administration du Réseau des CJE du Québec
- Conseil d'administration du Complexe le Partage
- Conseil d'établissement du Centre de formation professionnelle Rive-Sud
- Conseil d'établissement du Centre de l'éducation aux adultes du Goéland
- Jury local du Concours Québécois en entrepreneuriat



Rapport d'activités 2010-2011

8. PARTENAIRES

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie souhaite remercier chaleureusement tous ses partenaires pour leur implication, leur soutien et surtout pour leur engagement envers la jeunesse.

- **Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale**
- **Secrétariat à la jeunesse**
- **Emploi-Québec Montérégie**
- **Centre local d'emploi St-Constant**
- **Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec**
- **Regroupement des Carrefours jeunesse-emploi de la Montérégie**
- **MDEIE Montérégie**
- **ACCORD Montérégie**
- **Microteq-10**
- **Fonds FTQ**
- **Développement des Ressources humaines Canada**
- **Municipalité de La Prairie, Sainte-Catherine, Delson, Saint-Constant, Saint-Philippe, Candiac et Saint-Mathieu**
- **Député provincial de la circonscription de La Prairie**
- **Député provincial de la circonscription de Châteauguay**
- **Député fédéral de la circonscription de La Prairie**
- **Député fédéral de la circonscription de Châteauguay**
- **Caisse Desjardins des Berges de Roussillon**
- **Caisse populaire de La Prairie**
- **Benado**
- **Maison des jeunes l'Équinox**
- **Maison des jeunes l'Adrénaline**
- **Maison des jeunes Sympholie**
- **Maison des jeunes l'Extension**
- **Maison des jeunes l'Antidote**
- **Complexe Le Partage**
- **Maison du Goéland**
- **CSSS Jardins-Roussillon**
- **CLD Roussillon**
- **Chambre de commerce Royal Roussillon**
- **Commission scolaire des Grandes-Seigneuries et leurs écoles**
- **École Le Tournant**
- **Centre de formation Compétence Rive-Sud**
- **Centre de l'éducation aux adultes du Goéland**
- **Regroupement des travailleurs de proximité de la Montérégie**
- **Centre jeunesse de la Montérégie et son équipe ado de Châteauguay**
- **Engagement jeunesse Vallée-du-Haut-Saint-Laurent**
- **Conférence régionale des élus / Forum jeunesse Vallée-du-Haut-Saint-Laurent**
- **Fondation de l'entrepreneurship**
- **Membre des Tables de concertation jeunesse et de la Petite enfance**
- **Journal le Reflet**

Rapport d'activités 2010-2011

9. OBJECTIFS ET ORIENTATIONS 2011-2012

Voici un aperçu des prochains défis qui attendent le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie pour la prochaine année :

- ⇒ Installer les Carrefour dans ses nouveaux locaux permettant ainsi d'assurer la continuité de ses services
- ⇒ Effectuer une levée de fonds pour payer les nouvelles infrastructures du nouveau local
- ⇒ Poursuivre le développement d'un projet visant à former des jeunes adultes dans des secteurs d'activités en pénurie de main-d'œuvre
- ⇒ Trouver des pistes de solutions pour contrer le décrochage scolaire et favoriser la persévérance scolaire
- ⇒ Continuer à perfectionner les services du Carrefour qui sont offerts aux jeunes du territoire Kateri
- ⇒ Poursuivre notre implication afin de favoriser l'arrimage du secteur emploi et santé, entre autres avec le protocole CSSS—Carrefours jeunesse-emploi Montérégie
- ⇒ Assurer la pérennité du travail de proximité