



TABLE DES MATIÈRES

Conseil d'administration & equipe	4
Mot du président et de la direction	5
Mission	6
Profil de la clientèle	7
Statistiques	10
Accueil	12
Recherche d'emploi	13
Témoignages	14
Service aux employeurs	15
Service aux partenaires	16
Orientation professionnelle	17
ISEP	18
DEFI	19
IDEO 16/17	20
Jeunes en action	21
Coopérative jeunesse de services (CJS)	22
Desjardins Jeunes au travail	23
Projet TRAJET	24
L'avenir	25
Trouvez-nous	26
Notes personnelles	27

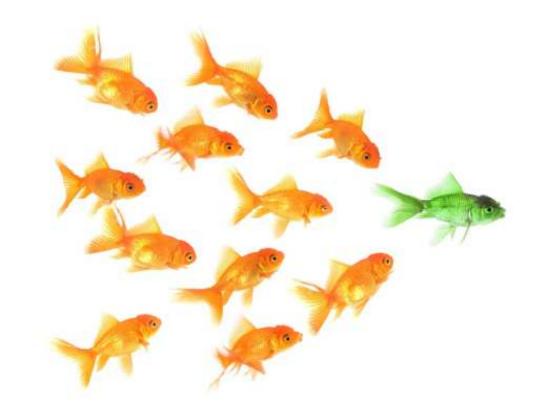
CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Gaétan Brosseau, président

Mme. Linda Crevier, vice-présidente

Mme. Sophie April, secrétaire

Mme. Marie-Hélène Lemieux, trésorière



ÉQUIPE

Peggy Hotte, conseillère en emploi Béatrice Menière, conseillère en emploi Zoé Caron, conseillère en orientation

Benoît Goyer, agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ)

Stéfanie Slobie, intervenante jeunesse Annie Gagné, intervenante jeunesse

Mélissa Hayes, conseillère à l'accueil

Annie Lapointe, adjointe administrative

Johane Viau, directrice générale

BILAN ANNUEL

L'année 2011-2012 aura été une année mouvementée au CJE La Prairie. D'abord un déménagement qui n'a pas été facile et qui a coûté plus cher que prévu, puis le départ de la directrice générale à la fin de l'année 2011. Le conseil d'administration ainsi que l'équipe de travail ont traversé une tempête mais la grande motivation, l'autonomie et la bonne volonté de tous ont fait en sorte que le Carrefour a aujourd'hui le vent dans les voiles avec au cœur de ses priorités, les jeunes de son territoire.

Une nouvelle directrice générale est entrée en poste à la fin avril 2012. Forte de son expérience acquise au sein d'un autre Carrefour jeunesse-emploi de la grande région de Montréal et accompagnée par toute cette équipe formidable prête à aller de l'avant, c'est avec fierté que nous vous présentons les résultats de 2011-2012 avec pour la plupart des services, des cibles atteintes et même parfois dépassées!

Cette année encore, les activités ont été multiples. Nous avons touché diverses clientèles via nos projets: Jeunes en action (18—24 ans), Desjardins Jeunes au travail (15-18 ans), IDEO 16/17 (16—17 ans), DEFI (futurs entrepreneurs!), sans oublier notre service de base en recherche d'emploi et notre service en orientation professionnelle. Nous avons également reconduit une coopérative jeunesse de services (CJS) qui a permis à 14 jeunes de créer leur propre emploi d'été tout en se familiarisant avec les rudiments d'une coopérative. Ce projet a eu lieu avec la précieuse collaboration de nos partenaires: Caisse populaire de La Prairie et Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, Monsieur François Rebello député de La Prairie, Chiasson Gauvreau et Imprimerie Pub Cité pour n'en nommer que quelques uns.

Au niveau de notre achalandage, nous avons accueilli **223 jeunes** au Carrefour. Ces jeunes ont cogné à notre porte pour recevoir un service, utiliser simplement nos ordinateurs ou notre photocopieur ou ont été référés vers une ressource plus appropriée à leurs besoins. N'ayant pas toujours eu la même adresse en cours d'année, il est évident que cela a eu un impact sur notre achalandage mais nous sommes heureux de voir que les jeunes nous ont tout de même suivis dans nos multiples points de service!

En terminant, nous ne pouvons passer sous silence l'aide et la grande générosité que certains partenaires ont eu envers nous en cette année particulière. Le soutien et la confiance qu'ils nous ont témoigné nous ont permis de continuer à offrir des services aux jeunes et d'aller de l'avant dans nos différents projets. Pour n'en nommer que quelques uns: le Complexe Le Partage, la Caisse Desjardins des Berges de Roussillon et particulièrement Monsieur Bossé, le Centre Financier aux entreprises Rive-Sud de Desjardins, les organismes Benado et Juripop qui nous ont offert des locaux pendant notre période de transition, le député Sylvain Chicoine de la circonscription Château-guay/St-Contant, Kruger Energy Montérégie L.P., etc.

Merci à tous de nous avoir accompagné et soutenu

en 2011-2012!

Monsieur Gaétan Brosseau

Président du conseil d'administration

phone fair

Johane Viau Directrice générale



MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie est une corporation sans but lucratif qui a pour mission de soutenir les jeunes adultes du territoire, de 16 à 35 ans, dans la réalisation de leurs projets d'insertion socioprofessionnelle et d'intégration au marché du travail. En complémentarité avec les ressources existantes et dans le respect des expertises de chacun, il répond aux besoins de tous les jeunes, sans égard à leur statut économique.

HISTORIQUE

En juillet 1995, la députation en place lance un appel aux principaux intervenants de la circonscription électorale de La Prairie, afin de mesurer l'intérêt de ces derniers à la création d'un Carrefour jeunesse-emploi dans la région. Dès février 1996, une réunion d'affaires sur ce projet est convoquée à laquelle assistèrent une trentaine de représentants. Cette rencontre permit de constater un intérêt certain pour un Carrefour jeunesse-emploi.

Fort de cette rencontre, un comité provisoire fut mis sur pied. En collaboration avec les employés du bureau de Mme Simard, les membres du comité provisoire ont travaillé toute l'année à l'élaboration du projet. À travers la démarche de rédaction du projet, différents partenariats se sont établis avec d'autres organismes afin de maximiser l'aide et le support apportés aux futurs participants du Carrefour.

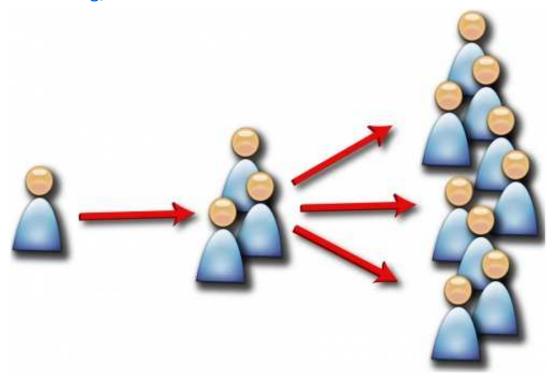
En juillet 1997, le projet final est déposé au Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome du Québec. Celui-ci est accepté en octobre 1997. Dès décembre, une directrice générale est embauchée afin de démarrer rapidement le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie. Février 1998, l'embauche du personnel est complétée. L'ouverture officielle a eu lieu en mars 1998.

NOS VALEURS!

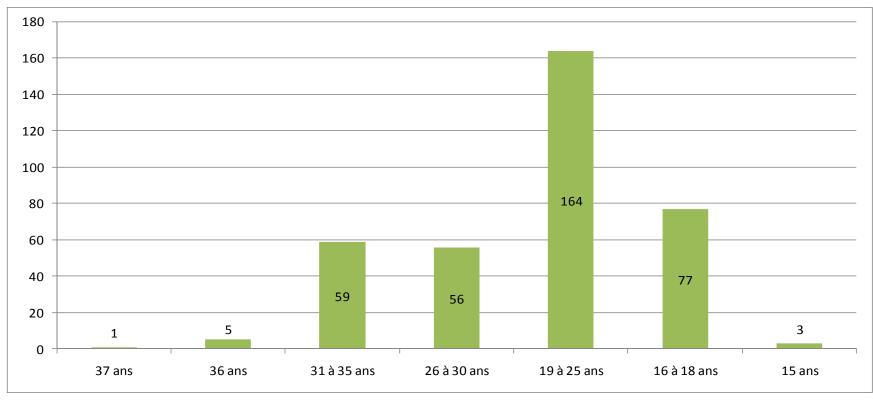
- L'entraide
- Une démarche volontaire
- Le respect
- La communication
- La responsabilisation et l'autonomie
- L'équité
- La démocratie et la justice sociale

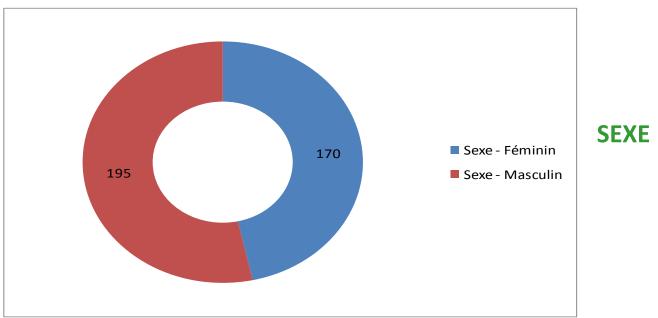
RCJEQ

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie est membre du Réseau des Carrefours jeunesse emploi du Québec (RCJEQ) qui a pour mission de regrouper, soutenir et représenter les carrefours jeunesse-emploi afin de développer, promouvoir et défendre, avec ses membres, des orientations adaptées aux besoins issus des communautés locales et ce, en vue de favoriser l'autonomie personnelle, sociale, économique et professionnelle des jeunes adultes. http://www.cjereseau.org/

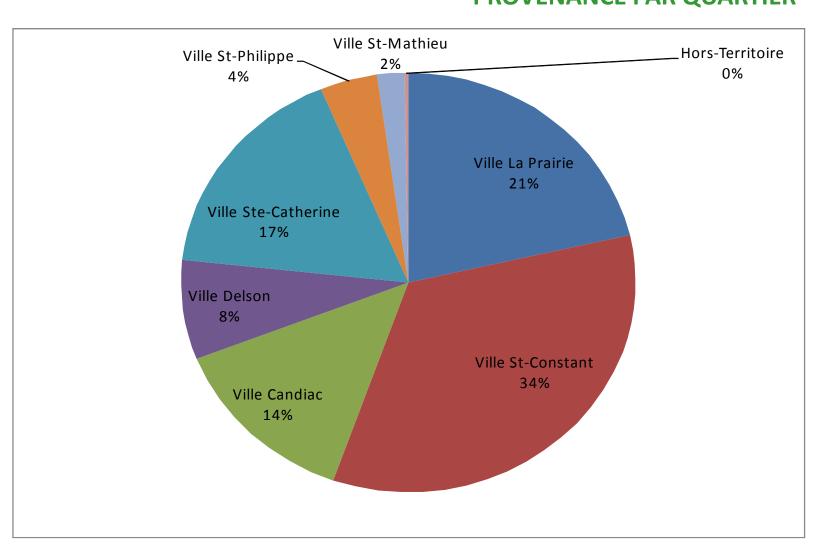


ÂGE DE LA CLIENTÈLE

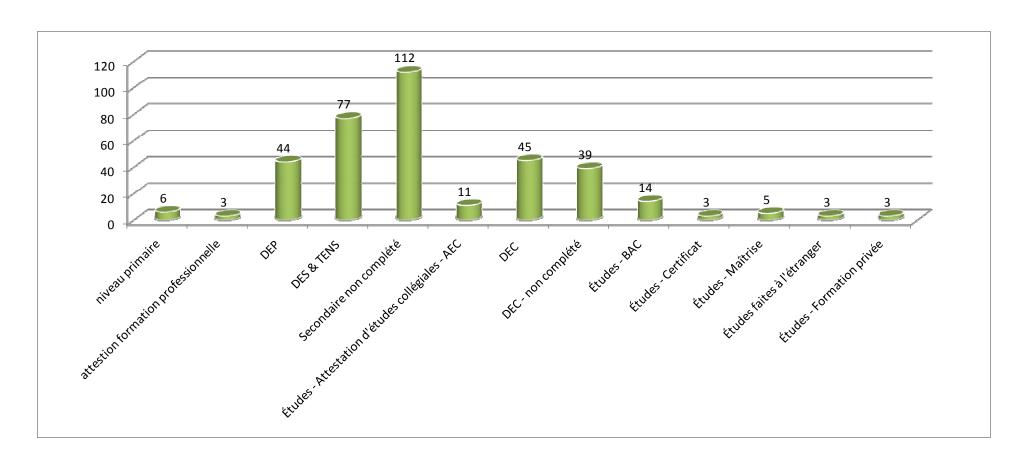




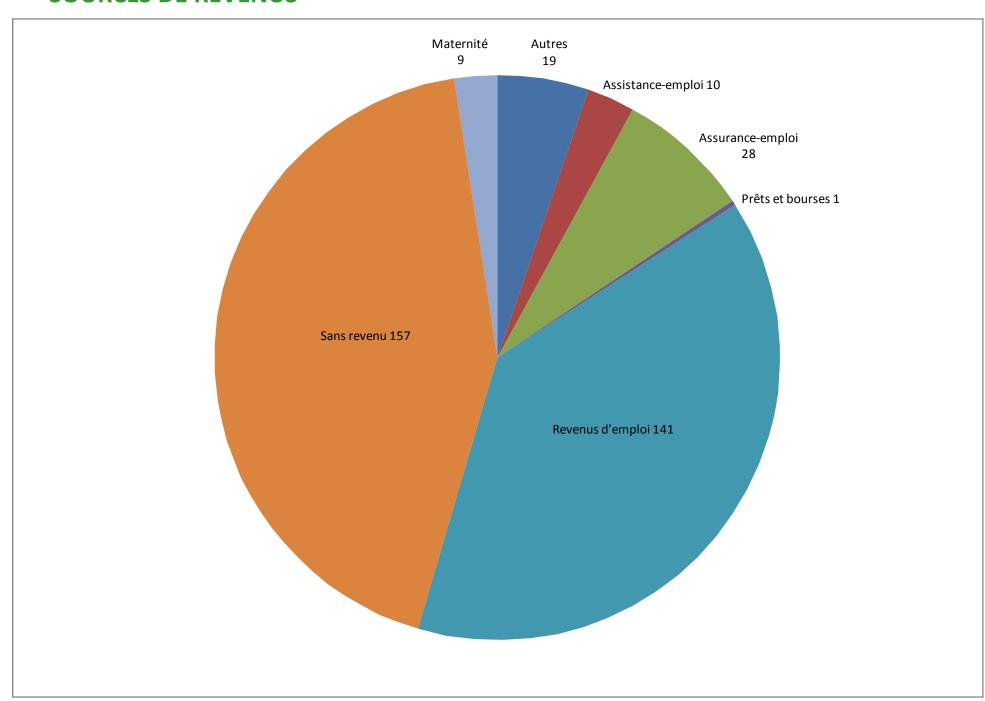
PROVENANCE PAR QUARTIER



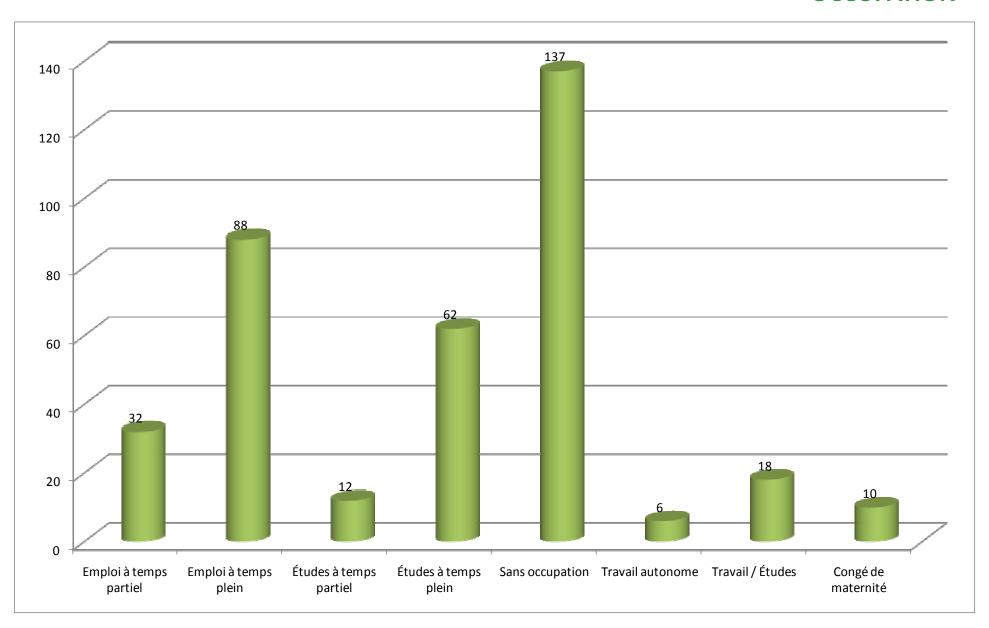
NIVEAU DE SCOLARITÉ



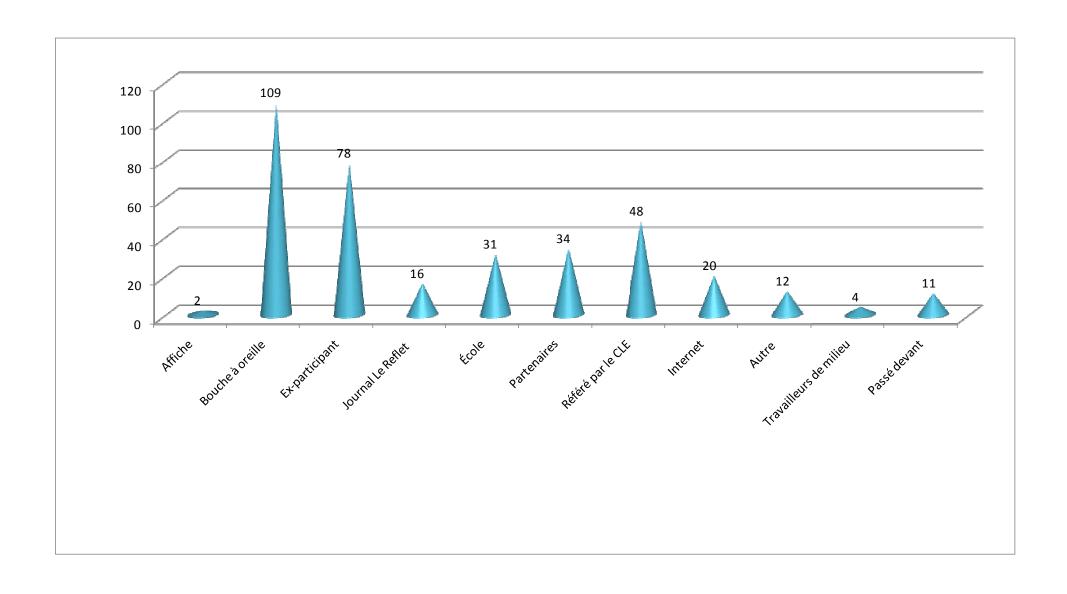
SOURCES DE REVENUS



OCCUPATION



SOURCE DE RÉFÉRENCES



VOLUME DE CLIENTÈLE DESSERVIE

Nombre de jeunes accueillis : 548

Nombre de dossiers ouverts — service de base : **365**Nombre de dossiers 2010-2011 (ayant fait le pont en 2011-2012) : 79

Nombre de nouveaux dossiers : **286**

Nombre de participants sans dossiers ouverts : 114

(participants ayant reçu de l'aide ponctuelle ou référés vers une autre ressource)

INDICATEURS EMPLOI-QUÉBEC CIBLE 2011/2012

Intégration en emploi : 125

Maintien en emploi : 61 85

Intégration aux études : 40 50

Maintien aux études : 25 40

RÉSULTATS PAR SERVICES CIBLE 2011/2012

 Orientation
 :
 135
 140

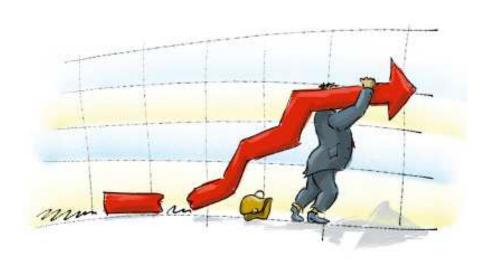
 ISEP
 :
 42
 30

 Aide à la recherche d'emploi
 :
 223
 250

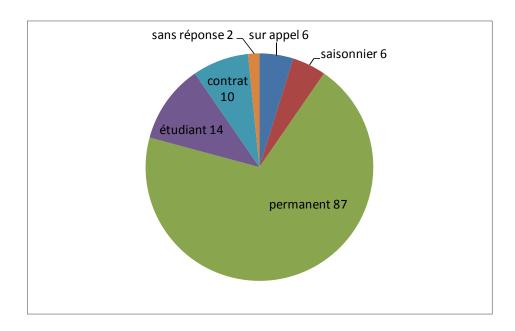
 Entrepreneuriat
 :
 11
 15 à 20

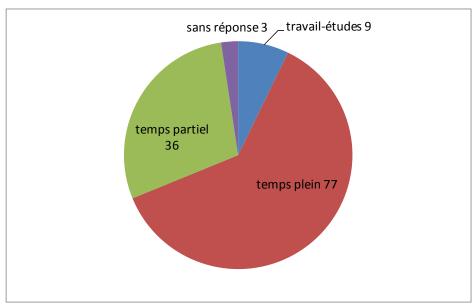
RÉSULTATS PAR SERVICES—CLIENTÈLE JEUNESSE CIBLE 2011/2012

Jeunes en action : 31 30 (15 places) IDEO 16/17 : 39 20
Desjardins Jeunes au travail : 14 14
Coopérative jeunesse de services : 14 15
Programme Jeunes Volontaires : 6 s/o

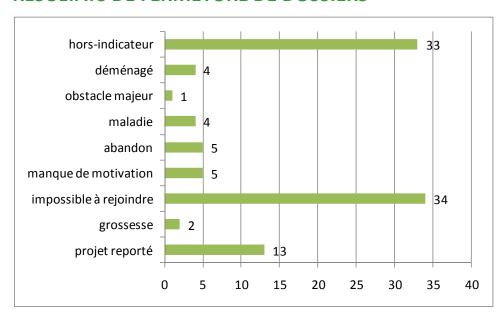


TYPE D'EMPLOI OBTENUS

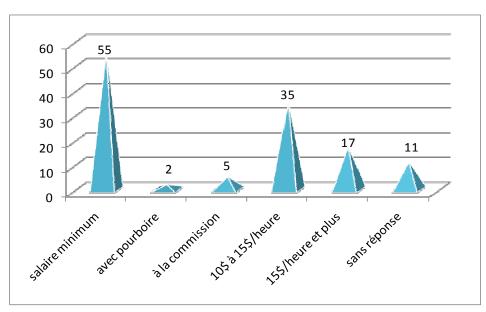




RÉSULTATS DE FERMETURE DE DOSSIERS



SALAIRE OBTENU

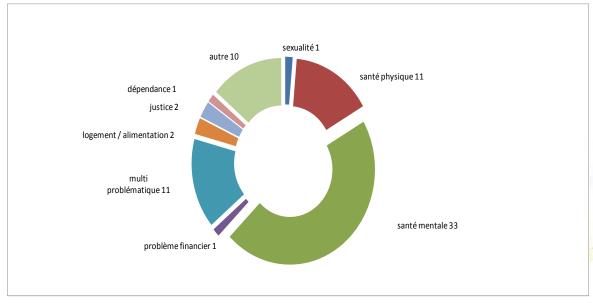


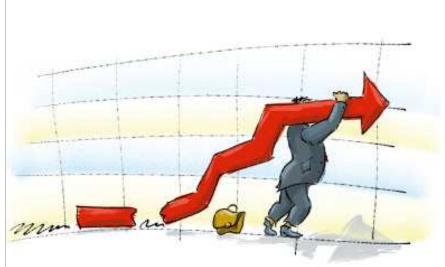
AUTRES RÉSULTATS

99 dossiers sont toujours actifs et feront le pont en 2012-2013

33 dossiers ont eu un résultat de fermeture « hors indicateur » : référés vers autre organisme, maintien initial, bénévolat ou stage...

Nous devons souligner que la clientèle du Carrefour jeunesse-emploi s'alourdit et présente de plus en plus de problématiques d'ordre psycho-social. Cette année, sur les **365** participants que nous avons accueillis, **72 personnes** avaient besoin d'une aide particulière en ce sens. Voici un tableau résumant les différents besoins:







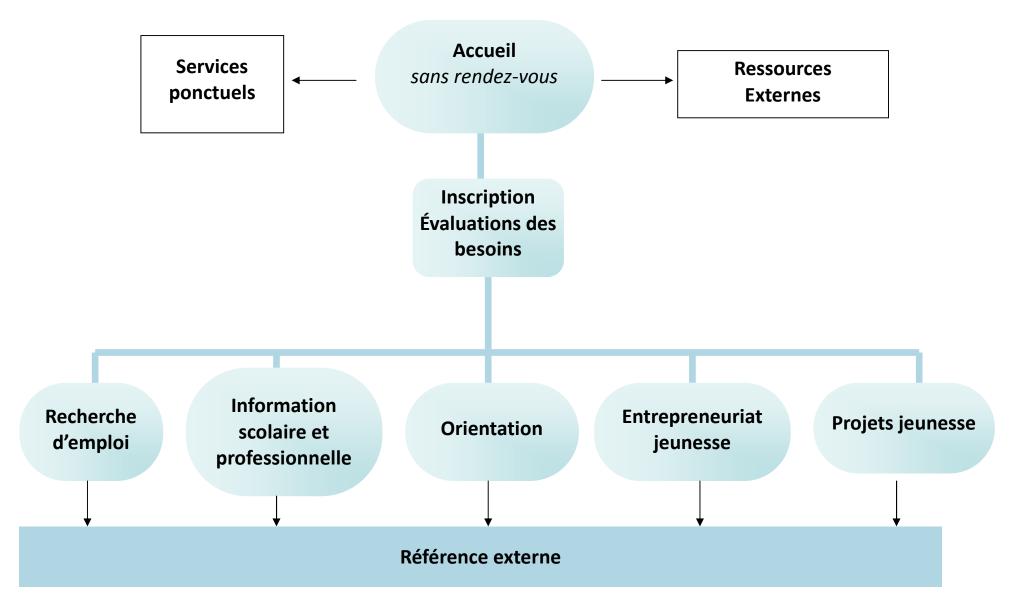
Lorsqu'une personne se présente au Carrefour jeunesse-emploi La Prairie, elle est accueillie par une conseillère qui prendra le temps d'évaluer sa situation, ses motivations et ses objectifs afin de l'orienter vers le service du CJE le mieux adapté à ses besoins et/ou la référer à une ressource externe.

Ce **service de première ligne sans rendez-vous** représente le principal moteur du Carrefour car il vise à répondre le plus rapidement et le plus adéquatement possible aux besoins des personnes se présentant à nous.

Certains utilisent les services du Carrefour de façon **ponctuelle**, c'est-à-dire qu'ils ont des besoins simples par exemple : utilisation d'un photocopieur ou d'un ordinateur donc aucun besoin d'entreprendre une démarche. Par contre, la plupart utilise nos services et même plusieurs à la fois! Un participant peut venir nous voir avec un projet d'affaires pour finalement se rendre compte qu'il n'est peut-être pas prêt à lancer son entreprise et utilisera alors les services d'aide à la recherche d'emploi.

Le Carrefour répond à une clientèle avec un profil très diversifié (étudiant, jeune professionnel, décrocheur, personne ayant des limitations, nouvel arrivant).

Tous disposent **gratuitement du centre de documentation** qui leur permet d'effectuer leurs démarches (recherche d'emploi, orientation, entrepreneuriat) de façon autonome. Cet espace offre notamment des répertoires d'entreprises, un babillard d'offres d'emploi, de l'information scolaire et professionnelle ainsi que des outils de pré-démarrage d'entreprise. De plus, l'accès au support technique du Carrefour (ordinateurs, photocopieur et télécopieur) est également à la disposition de tous.





RECHERCHE D'EMPLOI

Deux conseillères en emploi offrent un service d'accompagnement en recherche d'emploi afin d'aider les clients à atteindre leurs objectifs d'employabilité (emploi, stage, bénévolat). Celles-ci évaluent les besoins des participants afin de cibler leurs difficultés et élaborer un plan d'action approprié.

L'efficacité d'une démarche de recherche d'emploi repose notamment sur le bilan de compétences, la connaissance de soi et du marché du travail ainsi que sur les techniques de recherche d'emploi. Le nombre de rencontres individuelles varient en fonction des besoins de chacun et un suivi est effectué au cours de leur cheminement.

Les clients ayant effectués leurs démarches autonomes à l'accueil, bénéficient également d'un suivi des conseillères afin de vérifier si leurs objectifs d'employabilité sont atteints et au besoin, leur proposer des services d'accompagnement en recherche d'emploi.

Les conseillères offrent également des services d'aide à la recherche d'emploi en groupe ou en rencontres individuelles, pour les autres participants du Carrefour (Jeunes en action, IDEO, Desjardins-Jeunes au travail, atelier d'emploi d'été pour les étudiants).

223 clients reçus dans l'année

56% ayant intégré ou s'étant maintenu en emploi

NOUVEAUTÉ

Des **outils adaptés** pour une **démarche d'employabilité** (orientation professionnelle et recherche d'emploi) visant une clientèle avec un profil professionnel ont été élaboré, permettant de répondre plus adéquatement à leurs besoins.

À toute l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi La Prairie

J'aimerais remercier toute l'Équipe et plus particulièrement Peggy et Zoé pour m'avoir consacré du temps afin de rendre ma vie plus facile à vivre. Étant mère monoparentale de deux jeunes enfants depuis 2008, le travail à temps plein commençait à être pesant sur mes épaules. Depuis 10 ans, je travaillais comme commis de pièces dans le domaine agricole et dans la dernière année, mes heures de travail avaient augmenté et je n'arrivais plus à concilier travail et famille sans affecter ma santé mentale. Donc j'ai décidé de me chercher un travail à temps partiel. Après quelques entrevues et aucune réponse positive, j'ai pensé retourner aux études mais je ne savais pas vraiment quel domaine choisir. J'ai vu une annonce du Carrefour jeunesse-emploi dans le journal local et je me suis dit : « Eux, ils vont pouvoir m'aider ». J'ai rencontré Zoé et Peggy qui m'ont aidé à définir si j'avais plus besoin d'un nouveau travail ou d'une nouvelle orientation de carrière. Après analyse de ma situation, nous avons conclu que j'avais assez d'expérience pour me trouver un nouveau travail sans retourner aux études. Le personnel du Carrefour jeunesse-emploi m'a aidé à améliorer mon curriculum vitae, donné des trucs pour faire une recherche d'emploi efficace et soumis quelques postes disponibles sur le marché. Après quelques semaines, j'avais laissé tomber les procédures car l'emploi que j'occupais prenait toute mon énergie. Par un beau matin de mai, Peggy m'appelait pour me proposer une offre d'Emploi chez Miromédia, à St-Hubert. J'ai accepté l'offre et Peggy a envoyé mon CV car j'étais dans l'impossibilité de le faire et tout a déboulé comme une boule de neige. Depuis aout 2011, je suis chargée de projet pour l'imprimerie Miromédia. Je travaille 3 jours/semaine, à l'occasion 4. J'ai enfin trouvé un équilibre entre les enfants, le travail, la mère que je suis, mais surtout la femme que je suis.

Merci à toute l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi!

Julie Palin

Bonjour Peggy,

Après que l'on s'était vu , je t'avais confirmé que j'avais été engagée à TD Bank! Malheureusement, ils n'ont pas pu me prendre. J'étais très très triste, même presque dans une dépression... je voulais tellement travailler avec TD depuis longtemps.

J'ai continué à chercher un autre emploi mais entre temps, la dame des ressources humaines avait référé mon CV à TD Bank Assurances sans que je ne le sache. Finalement, J'AI FAIT LES ENTREVUES (GRÂCE À TON AIDE: j'avais une certaine confiance en entrevue et j'étais sûre de moi-même, mon CV était exceptionnel!..). Le directeur m'a rappelé en me disant : « ta candidature a été retenue!!!!! » Oh! mon Dieu que j'étais contente....

J'ai passé mes examens de la AMF (j'ai étudié 2 mois sans vie) et présentement COURTIER EN ASSURANCES DOMMAGES pour TD (mieux que TD Bank, car maintenant j'ai un titre et diplôme).... Je suis très contente... Je viens d'obtenir ma probation!

Moi et ma famille et fille sommes très contents! Notre vie a grandement changé, j'adore mon travail et surtout je suis très contente d'avoir passé par le Carrefour jeunesse-emploi! Je peux te dire que je n'aurais jamais su être fière de moi sans toi!!!! Merci Peggy....Tu m'as beaucoup beaucoup beaucoup aidé!!!!!

Dieneba

SERVICE AUX EMPLOYEURS

Ce service, coordonné par les deux conseillères en emploi, vise à favoriser l'arrimage entre les employeurs et les chercheurs d'emploi.

Services offerts aux entreprises

- Affichage gratuit des offres d'emplois sur nos babillards, permettant une grande visibilité à toute la clientèle, et diffusion par courriel au Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) à travers la province
- Visibilité auprès d'environ 60 000 candidats
- Possibilité de bénéficier d'une sélection de candidats qualifiés, motivés et disponibles répondant aux critères recherchés
- **Références** auprès de diverses ressources : Centre local de développement, Centre local d'emploi, Carrefours jeunesse-emploi, Service Canada, etc.

Services offerts aux chercheurs d'emploi

- Accès aux babillards d'offres d'emplois
- Possibilité d'être informé par courriel ou par téléphone des offres d'emploi reçues selon les types d'emplois recherchés
- Références directes des candidatures auprès des employeurs
- Conseils et préparation à l'entrevue

En 2011-2012:

- Actualisation et bonification du tableau d'affichage des offres d'emplois.
- **30 entreprises** ont utilisé le Service aux employeurs pour leur recrutement de personnel.
- 100 offres d'emploi provenant du Réseau des CJE nous ont été transmises
- **Des centaines d'offres d'emploi** sont affichées sur nos babillards provenant de divers sources (tels que les sites de la Fonction publique, AMEQ en ligne, le Coursier Emploi...)

SERVICE

GRATUIT

SERVICE AUX PARTENAIRES DU MILIEU

Salon de l'emploi de Saint-Constant

Le 29 et 30 mars 2012, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a participé au salon Emploi & Formation, au Musée ferroviaire canadien de Saint-Constant. En collaboration avec le Carrefour de Châteauguay et de Saint-Rémi, nous avons effectué la promotion de nos services et les participants ont reçus également des conseils sur l'approche aux employeurs leur permettant de faire bonne impression dès le premier contact. De plus, **2 ateliers** s'intitulant « **Comment sortir gagnant d'une entrevue embauche** », ont été offerts aux visiteurs du salon.

Ateliers de recherche d'emploi étudiant

En mai 2011, nous avons partagé à nouveau notre expertise auprès des étudiants de l'école du Tournant, du Collège Charles-Lemoyne, de l'école Armand-Frappier et de la Magdeleine, en présentant 5 ateliers d'aide à la recherche d'emploi.

Ces ateliers nous ont permis de présenter les services du CJE, les projets d'été et de bien préparer les élèves pour leur recherche d'emploi en leur donnant les informations pertinentes sur le curriculum vitae, la lettre de présentation, l'approche aux employeurs, les techniques d'entrevues et des pistes d'emplois.

De plus, un **kiosque d'information** fut également tenu offrant aux élèves de l'école du Tournant, la possibilité d'en apprendre plus sur nos services et nos divers projets.

Rencontre avec une étudiante de l'UQAM

Dans le cadre du cours « Documentation et classification » de l'Université du Québec à Montréal, nous avons reçu une étudiante qui désirait connaître le fonctionnement du Carrefour et visiter notre centre de documentation pour compléter ses travaux universitaires.



ORIENTATION PROFESSIONNELLE

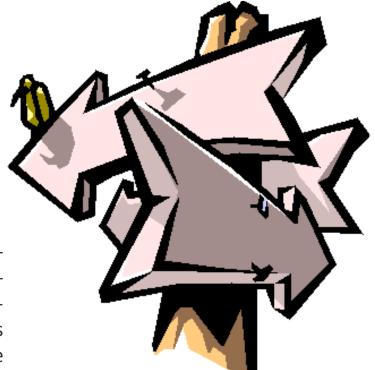
Nos conseillères en orientation professionnelle sont des professionnelles associées à l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

Selon l'OCCOQ: l'exercice de l'orientation consiste à évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, à intervenir sur l'identité, à développer et à maintenir des stratégies actives d'adaptation dans le but de faire des choix personnels et professionnels tout au long de la vie, de rétablir l'autonomie socioprofessionnelle et de réaliser des projets de carrière chez l'être humain en interaction avec son environnement.

Ce service, dans nos bureaux, se concrétise par différentes activités:

- Counselling individuelle (2 à 5 rencontres)
- Exercices de connaissance de soi
- Bilan de compétences
- Information scolaire et professionnelle
- Aide à la prise de décision
- Interprétation de tests psychométriques

En 2011-2012, **135 participants** ont utilisé ce service. Plusieurs d'entre eux en étaient à leur premier choix de carrière, soit suite à un décrochage scolaire, soit pour préciser la poursuite de leur cheminement scolaire. Par contre, plusieurs personnes ont consulté pour des problématiques reliées à leur emploi ou leur formation. A titre d'exemple: conciliation travail – famille/épuisement/insatisfaction



professionnelle/indécision/problématique de santé/difficultés scolaires/désir d'améliorer ses conditions de travail/direction professionnelle floue/mauvaises expériences professionnelles.

Le service d'orientation professionnelle a pour but de clarifier, avec la personne, la carrière qui fera du sens pour elle. « La bonne personne à la bonne place ». Parfois les gens ont l'impression d'avoir choisi la mauvaise profession mais de simples changements peuvent faire toute la différence (ex. changer de milieu de travail) et ainsi retrouver la motivation et la passion nécessaires pour se réconcilier avec son métier.

À la fin de mon congé de maternité, j'étais très démotivée par mon retour au travail. J'avais l'impression que mon ancien travail ne me plaisait plus et que je devais faire autre chose. Je ne me voyais pas retourner aux études, je me sentais dans une impasse. C'est à ce moment que j'ai pris l'excellente décision de faire le point sur mon avenir professionnel. J'ai consulté une conseillère en orientation au CJE La Prairie afin d'y voir plus clair. Après la première consultation, elle a su cerner ma problématique et m'a donné les outils nécessaires afin que je puisse analyser de façon objective mon avenir professionnel. J'ai compris, grâce aux exercices et à la discussion que nous avions eue, que ce n'était pas la nature du travail qui m'angoissait, mais plutôt le milieu de travail. J'ai changé d'emploi, mais je suis restée dans le même domaine. Depuis je suis très heureuse dans mon travail. Un gros merci!

Julie Dufort, St-Constant

ISEP (information scolaire et professionnelle)

Le service d'information scolaire et professionnelle permet d'accompagner les participants qui ont déjà clarifié leur objectif professionnel mais qui ont besoin d'un coup de pouce pour connaître les institutions scolaires, les conditions d'admission ou le contingentement d'une formation qui les intéresse.

De plus, ce service permet d'être davantage informé sur certaines professions et le marché de l'emploi en général:

- Quels seront les métiers en demande dans les prochaines années?
- Quel est le salaire moyen d'une profession X?
- Quelles sont les exigences des employeurs dans tel domaine ou dans telle profession?
- Existe t-il un ordre professionnel ou une association dans la profession que j'aimerais exercer?

Les coûts, le temps et l'énergie que nous devons investir dans notre formation sont aujourd'hui importants, d'où l'intérêt de faire de bons choix. Il faut être en mesure de choisir une formule qui nous convienne: études à temps plein ou à temps partiel? Choisir une école privée, publique ou autres? Aller vers des études universitaires ou collégiales?

Cette année nous avons accueilli **42 personnes** au sein de ce service. Nous nous étions fixés une cible de 30. Cela démontre tout l'intérêt et la nécessité d'offrir un accompagnement aux jeunes qui désirent poursuivre ou effectuer un retour aux études. Les choix qui s'offrent aux jeunes sont aujourd'hui multiples et les centres de formation modifient régulièrement leurs critères et leurs programmes. Sans parler des nouveautés! Il existe maintenant des professions dont on n'aurait pu soupçonner l'émergence il y a 20 ans! Si on pense par exemple à tout ce qui touche les médias sociaux ou le graphisme assisté par ordinateur...

Nous offrons des conseils sur les milieux scolaires et les différents programmes académiques, sur le marché du travail et nous aidons également de façon plus technique. Par exemple, nous aidons les futurs étudiants à compléter leurs demandes d'inscription ou d'aide financière aux études (prêts et bourses).

Le service d'information scolaire et professionnelle est là pour répondre et encadrer les étudiants qui désirent faire un choix éclairé.



Le **DEFI de l'entrepreneuriat jeunesse** en est à sa 8ième édition cette année et ce projet ne cesse d'évoluer et de grandir. L'entrepreneuriat est plus que jamais à la mode et la mission du DEFI, en lien avec la sensibilisation de l'entrepreneuriat, nous permet de mettre sur pied des activités tant au niveau scolaire que pour les clients qui envisagent de se lancer en affaires dans un proche avenir. Encore cette année, nous avons été présent dans les écoles de notre territoire.

Nous avons offert des ateliers sur la sensibilisation à la réalité entrepreneuriale : la réalité d'un entrepreneur, le profil d'un entrepreneur, les raisons pour lesquelles on devient entrepreneur, les valeurs véhiculées par l'entrepreneuriat etc. Mais nous avons également offert des ateliers qui traitaient de sujets plus particuliers: la créativité et la publicité par exemple. Finalement, nous avons donné un atelier intitulé: « Oeuf extrême » où les élèves doivent s'improviser entrepreneurs et fabriquer un bouclier capable d'amortir la chute d'un œuf. (d'une hauteur de 6 pieds). Pour ce faire ils doivent monter un plan d'affaires, acheter le matériel pour fabriquer le bouclier et emprunter à la banque l'argent nécessaire pour sa construction. Cet atelier a pour but de faire vivre aux étudiants les étapes d'une mise en marché d'un produit et de leur donner envie d'entreprendre des projets!

SERVICE DE PRÉ-DÉMARRAGE D'ENTREPRISE:

Cette année, **16 clients** sont venus nous rencontrer pour obtenir de l'information et être accompagnés dans leur réflexion quant à leur projet entrepreneurial. Deux d'entre eux ont poursuivi leur démarche auprès du CLD. Un projet de garderie en installation et la création d'un espace où les gens peuvent jouer en ligne à des jeux sur PC devraient voir le jour dans les mois à venir!

PROJET JEUNES VOLONTAIRES

Le programme Jeunes Volontaires offre aux jeunes qui désirent explorer un projet d'affaires la possibilité de valider leurs compétences entrepreneuriales, par le biais d'activités de pré-démarrage d'entreprise. Ceci étant, la démarche peut s'inscrire dans un continuum de services avec la mesure Soutien au travail autonome (Emploi Québec).

Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans. Il permet aux participants d'acquérir, de vérifier et de développer des compétences contribuant à leur insertion sociale et professionnelle. La durée d'un projet peut varier entre 9 et 52 semaines. Pour chacun des projets, les participants s'associent avec une ressource externe et agit à titre de conseiller. De plus, tout au long du processus, un comité conseil accompagne le développement des compétences des jeunes.

Cette année, nous avons accompagné 6 jeunes qui avaient des projets de musique, de bande dessinée ou encore de création d'un document portant sur la santé mentale pour les organismes travaillant en intervention sur le territoire. Ces projets, tous plus intéressants les uns que les autres, sont le fruit d'un travail et d'une détermination de la part des participants qui est belle à voir!

JOURNÉE NATIONALE DE LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

La Journée nationale de la culture entrepreneuriale (JNCE) a été initiée en 2006 dans le cadre du **Défi de l'entre- preneuriat jeunesse.** Cet événement annuel a pour but d'éclairer et d'appuyer l'importance de la culture entrepreneuriale dans le développement de notre société. Afin de souligner cette journée, des activités entrepreneuriales
chapeautées par les Carrefours jeunesse-emploi ont eu lieu à travers tout le Québec. Cette année, nous nous sommes associés avec les Carrefours jeunesse-emploi de Châteauguay et d'Huntingdon afin d'offrir à **27 jeunes** de la
région la chance de vivre une journée d'activités à caractère entrepreneurial! Les participants ont été invités à découvrir le parcours de 4 jeunes entrepreneurs de leur région : Yanick Rondeau et Julie Turbide
d'Extravadanse, Frédéric Mignault de Dobermann Bikes et Nathalie Locas qui participe à la
mesure Jeunes Volontaires. Les participants à la JNCE se sont également improvisés entrepreneurs à travers une simulation d'entreprise.

Les activités du DEFI sont nombreuses et elles ne cessent de se multiplier! Les besoins sont grands et notre implication à de nouvelles activités telles que le *Panthéon de la Chambre de commerce et d'industrie Royal Roussillon* ne sont que le reflet de l'intérêt de la nouvelle génération pour tout ce qui touche à l'entrepreneuriat!



Le projet IDEO 16/17 est une mesure d'accompagnement personnalisé lancée par le gouvernement du Québec en 2006 dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse. Notre partenaire principal dans cette aventure est le Secrétariat à la jeunesse du Québec. Son objectif : aider les jeunes de 16 et 17 ans en difficulté à réaliser leur projet de vie et à atteindre leur autonomie sociale, professionnelle ou personnelle. Selon leurs besoins, IDEO 16-17 peut aider les jeunes à:

- poursuivre leurs études secondaires et prévenir le décrochage
- trouver un emploi
- acquérir une première expérience d'emploi
- s'orienter vers des services spécialisés, s'ils éprouvent des difficultés particulières (toxicomanie, logement, santé mentale, etc.).

À chaque rentrée scolaire, notre intervenante IDEO rencontre le personnel enseignant, les éducateurs et les travailleurs sociaux des écoles de notre territoire pour faire connaître nos services. Les jeunes présentant certaines difficultés sont référés sur le projet IDEO. Pour un jeune ayant des difficultés scolaire et/ou d'adaptation, nous avons l'avantage de ne pas faire partie du milieu scolaire.

Nous offrons aux jeunes la possibilité de venir nous rencontrer en toute confidentialité, ici même au Carrefour jeunesse-emploi. Les activités de ce projet se résume à des rencontres individuelles et à des ateliers animés dans les classes portant sur le thème de la persévérance scolaire.

Cette année, **39 jeunes** sont venus nous rencontrer pour de l'accompagnement individuel. De ce nombre, 19 ont déniché un emploi et 2 jeunes ont intégré une formation.

Nous avons travaillé la persévérance scolaire auprès de 7 jeunes qui étaient à risque de décrochage et 3 jeunes ont été dirigés vers d'autres ressources pour effectuer un rétablissement personnel.

Le décrochage scolaire est un enjeu majeur dans notre société. Avec un taux de décrochage qui frise les 50% chez les garçons du niveau secondaire, il est important de tout mettre en œuvre pour motiver et venir en aide aux jeunes qui ont des difficultés multiples: difficultés d'apprentissage, d'adaptation, de consommation et même financières.

Le projet IDEO 16/17 est un incontournable au sein de notre territoire et nous comptons bien le faire rayonner et le développer davantage en 2012-2013.

JEUNES EN ACTION

Le projet Jeunes en action offre aux 18 à 24 ans la possibilité de développer leur plein potentiel. C'est une mesure conçue pour répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés qui freinent leur intégration au marché du travail. Elle offre à la fois une intervention adaptée à la réalité de chacun et un accompagnement soutenu.

En 2011-2012, le CJE La Prairie avait comme objectif d'accueillir un minimum de 30 jeunes. Par contre, le projet *Jeunes en action* ayant comme particularité d'être comptabilisé de deux façons: soit en nombre de places et en nombre de jeunes, c'est sur une base de taux d'occupation de ces dites places que nous sommes évalués. D'une certaine façon nous avons atteint notre objectif car nous avons accueilli 31 jeunes. Par contre, notre taux d'occupation n'a atteint que 78% ce qui aura des conséquences sur notre enveloppe 2012-2013.

Plusieurs facteurs ont joué contre nous cette année: les problèmes reliés à notre déménagement et qui a fait en sorte que nos intervenantes *Jeunes en action* ont dû s'installer temporairement au sein d'un autre organisme (nous en profitons pour remercier BENADO de nous avoir offert un espace chez eux...) et le roulement de personnel des intervenantes. Une autre contrainte qui ajoute un degré de difficulté dans ce projet est celle du transport. En effet, le transport en commun en Montérégie se dirige surtout vers Montréal (métro Longueuil ou Place Bonaventure) mais ne dessert pas les municipalités entre elles. Cela implique que les intervenantes responsables du projet doivent utiliser leurs véhicules personnels pour effectuer le transport des jeunes. D'une part cette réalité a des conséquences monétaires importantes puisque cela veut dire que nous devons assumer des frais de transport énormes et d'autre part, cela va à l'encontre d'un des objectifs du projet qui veut stimuler l'autonomie et la responsabilisation des jeunes.

Malgré tout cela, Jeunes en action a été un projet vivant et dynamique! Nous avons organisé une visite d'entreprise qui a été très appréciée au barrage d'Hydro Québec à Beauharnois, du bénévolat a été mis sur pied en partenariat avec le Complexe Le Partage de La Prairie, des conférenciers sont venus rencontrer les jeunes pour leur parler de différents sujets dont l'homophobie (Emmissère) et la toxicomanie, pour n'en nommer que quelques uns. Finalement, un jardin communautaire a été créé dans le cadre d'un projet collectif estival.

L'année en chiffres:

Résultats d'intégration	Plus de 20 semaines de participation	Moins de 20 semaines de participation
Retour en emploi	3	2
Retour en formation	6	1
En emploi (subvention salariale)	2	
En rétablissement de longue durée	1	
Aucune intégration	12	



COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

Une coopérative jeunesse de services (CJS), c'est une entreprise collective qui regroupe une quinzaine de jeunes, âgés de 14 à 17 ans, associés dans le but de créer leur propre emploi d'été. Ensemble, ils offrent des services variés (tonte de gazon, peinture, gardiennage, etc.) tout en ayant la responsabilité de l'élaboration et de la gestion de leur coopérative de travail. La CJS est également une belle opportunité pour ces jeunes d'occuper un emploi qu'ils apprécient mais également d'acquérir une certaine expertise dans un domaine précis et de s'initier à la réalité de l'entrepreneuriat collectif. Pour accompagner les jeunes et leur permettre de vivre une expérience positive, un organisme parrain encadre le projet, accompagné d'un comité local regroupant des adultes responsables de la communauté. La Montérégie compte 20 CJS.

Comité local de la CJS J.' A.I.D.E. 2011

NOM	SOCIÉTÉ
Benoît Goyer	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Béatrice Ménière	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Véronique Marleau	Maison des jeunes de St-Philippe
Caroline Martineau	Centre local de développement de Roussillon
Manon Mainville	Chambre de Commerce et d'industrie Royal Roussillon
Annick Marcil	Commission scolaire des Grandes Seigneuries

La cohorte 2011 du CJE La Prairie, comportait **14 participants** qui ont gagné le troisième prix auprès de la CDR Montérégie (Coopérative de Développement Régional), pour son dynamisme et son bel esprit d'équipe. Ce concours annuel, organisé par la CDR, rassemble toutes les CJS de la Montérégie. Nous sommes donc fiers de nos recrues!

La CJS J.'A.I.D.E en chiffres:

• 24 contrats (tonte de pelouse, entretien ménager, désherbage, lavage de fenêtres, peinture, promenade de chiens, taille haies de cèdre)

250 heures travaillées

Total des revenus : 5 576,66\$
 Total des dépenses : 3 825,73\$
 Retour pour la CJS : 1 441,93\$

En terminant, nous devons souligner l'appui de nos partenaires et commanditaires, qui d'année en année, nous permettent d'offrir cette unique expérience à des jeunes de notre territoire: La Caisse populaire La Prairie, La Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, Monsieur François Rebello—député de La Prairie, Chiasson Gauvreau Inc., Imprimerie Pub Cité, Commission scolaire des Grandes-Seigneuries, Fraternité des policiers de la régie intermunicipale de police Roussillon, Ville de La Prairie, Club Optimiste de La Prairie Inc., Alstom réseau Canada Inc., Municipalité de St-Philippe, Ville de Sainte-Catherine, Ville de Candiac, Club Optimiste de Saint-Constant.



DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL

Cette année, 14 jeunes âgés entre 15 et 18 ans ont pu profiter d'une première expérience de travail grâce au programme Desjardins Jeunes au Travail. Encore cette année, les Caisse Desjardins des Berges du Roussillon et celle de La Prairie ont subventionné de 25 à 50% du salaire des participants afin de faciliter leur intégration dans le milieu du travail. Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a effectué le recrutement et l'encadrement des jeunes tout en faisant le travail de démarchage auprès des employeurs de la région. Voici en images, un bref résumé des faits saillants de notre cohorte 2011-2012:



Caisse des Berges de Roussillon Caisse La Prairie





















Golf La Prairie Éric Pinsonneault Préposé terrain pratique et voiturettes

Municipalité St-Philippe **Laura Dodier** Préposée à l'administration **Francis Boulanger** Préposé aux travaux publics

Camp Crounch Collège Jean de la Mennais **Myriam Gendron Animatrice**

Subway La Prairie Janie Laberge Commis service clientèle **Roxanne Trépanier** Commis service clientèle

Cigarobec **Gabriel Meloche** Conseiller à la vente

IGA Les marchés Lambert et frères (St-Constant) **Carel Senécal**

Commis à la viande (brochettes)

Récréoparc Linda Haddhoud Préposée à l'accueil et/ou billetterie **Alexandre Barrette-Dubois** Préposé à l'entretien **Alexandre Touchette**

> **Ben & Florentine** Alexandra Medeiros

> Préposé à l'entretien

Aide de restaurant

Compagnie canadienne tableaux noirs Marc-Olivier Paradis Journalier

> Ville de Sainte-Catherine Francis Dubé Préposé aux parcs



PROJET TRAJET

Le projet TRAJET a vu le jour il y a cinq ans dans le but de permettre aux jeunes, âgés entre 14 et 24 ans, d'effectuer des visites exploratoires en entreprises pour leur faire découvrir un milieu de travail et les différentes professions qui s'y pratiquent, tout en donnant du sens à leur cheminement scolaire et personnel. Ces visites sous le thème de la découverte, ont pour but de démystifier certains métiers ou de leur en faire découvrir de nouveau, le tout, à l'intérieur d'une entreprise bien réelle. Nous croyons que ce contact avec la réalité du marché du travail aidera les jeunes à préciser leur choix professionnel.

L'école du Tournant de la Commission scolaire des Grandes-Seigneuries est porteuse du projet et les organismes BENADO, Carrefour jeunesse-emploi La Prairie, la Commission scolaire des Grandes-Seigneuries et le Centre de bénévolat de la Rive-Sud siègent sur le comité organisateur de ce dernier.

Pour l'année 2011-2012, 46 jeunes ont participé à la tournée des entreprises. Les employeurs qui nous ont accueilli sont:

- Coiffure DIVA
- CSHLD Jean-Louis Lapierre
- Imprimerie Pub Cité
- Loblaw's
- Garderie les p'tites bretelles



Ces visites sont toujours appréciées et populaires auprès des jeunes. De plus, elles sont souvent utiles aux employeurs puisque cela leur permet de rencontrer d'éventuelles futures recrues!

Ce projet est un bel exemple de collaboration et de partenariat entre organismes et milieu scolaire. Nous souhaitons que ces liens puissent continuer à évoluer pour que toute une génération de futurs travailleurs puissent en profiter!









Centre de Bénévolat de la Rive-Sud

L'AVENIR

L'avenir s'annonce prometteur et rempli de défis pour le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie! Avec une nouvelle direction à sa barre, l'année 2012-2013 se veut une année de changements, de réorganisation et d'objectifs tant financiers qu'organisationnels.

En priorité, rétablir une situation financière saine au CJE. Une activité de levée de fonds sera mise sur pied à l'automne 2012 et une restructuration des dépenses sera effectuée.

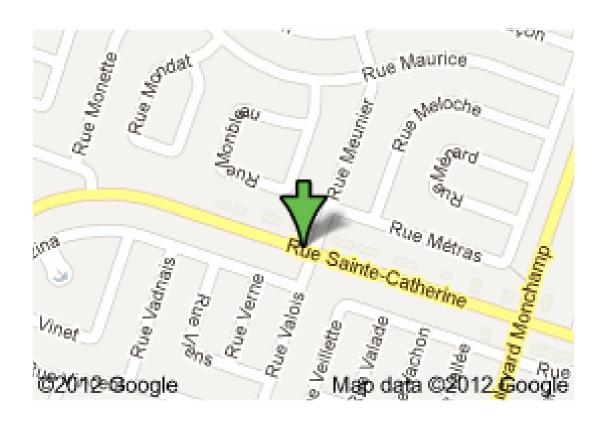
Parallèlement, les projets ne manqueront pas! Nous aimerions revamper notre site Internet dans le but éventuel de passer à l'ère du Web 2.0. En effet, si nous voulons aller chercher les jeunes de notre territoire, nous devons être visibles et actifs dans les médias sociaux. De plus, nous aimerions rejoindre les jeunes professionnels qui s'installent sur notre territoire. Nous pensons être en mesure de répondre à cette clientèle qui ne représente actuellement que 16% de nos participants.

En ce qui concerne nos projets et plus précisément Jeunes en action, nous aimerions récupérer les deux (2) places perdues. L'équipe d'intervenantes étant maintenant stable, nous pensons être en mesure d'offrir un service hors pair avec de nouvelles activités au programme. Les idées ne manquent pas! Les autres projets : IDEO 16/17, la CJS (coopérative jeunesse de services), Desjardins Jeunes au travail et TRAJET, ont toujours le vent dans les voiles et ils continueront d'évoluer en 2012-2013.

Nos partenaires et nos collaborateurs seront d'une aide précieuse et nous ferons en sorte de maintenir et même d'élargir notre réseau professionnel sur le territoire.

Le Carrefour jeunesse-emploi se tourne résolument vers l'avenir en 2012-2013 et c'est avec l'aide de son équipe dévouée, motivée et hyper dynamique que le CJE continuera d'être un acteur important dans son milieu.





247-D rue Ste-Catherine Saint-Constant, Qc. J5A 2J6

450 845-3848

Site web: www.cjelaprairie.qc.ca

Courriel: accueil@cjelaprairie.qc.ca



NOTES		