



# **RAPPORT ANNUEL 2015-2016**

**Carrefour jeunesse-emploi  
La Prairie**

# TABLE DES MATIÈRES

Conseil d'administration & équipe .....	3
Mot du président et de la direction .....	4
Mission .....	5
Profil de la clientèle .....	6
Statistiques .....	9
Groupe 1 .....	10
Groupe 2 .....	11
Groupe 3 .....	12
Groupe 4 .....	13
Groupe 6 .....	14
Services aux employeurs .....	15
Services aux partenaires .....	16
DÉFI entrepreneuriat .....	17
JNCE (en images) .....	18
IDEO 16/17 .....	19
Jeunes en action .....	20
Coopérative jeunesse de services (CJS) .....	21
CJS en images .....	22
Desjardins-Jeunes au travail .....	23
Vocation en Art! .....	24
Vocation en Art! (en images) .....	25
L'avenir .....	26
Trouvez-nous .....	27



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Cédric Fontaine, président

Mme. Bianca Bourdeau, vice-présidente

Me. Charles-Antoine Danis, secrétaire

Mme. Parmélie Lemire, trésorière

M. Sylvain Petit, administrateur

Mme. Myriame Hurtubise, administratrice

Mme. Andrée Bourassa, administratrice

## ÉQUIPE

Johane Viau, directrice générale

Annie Lapointe, adjointe administrative

Zoé Caron, conseillère en orientation

Peggy Hotte, conseillère en emploi

Béatrice Ménière, conseillère en emploi

Josianne Bélanger, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ)

Marie-Claude Albert, intervenante jeunesse IDÉO

Stéfanie Slobie, intervenante jeunesse JEA

# BILAN ANNUEL

En cette première année de transition où nous sommes passés à un mode de financement par ententes de services auprès d'Emploi-Québec, nous avons dû nous adapter à une nouvelle façon de faire et aux critères de notre bailleur de fonds, tout en revisitant notre propre organisation interne et ce, dans le but de continuer à offrir un service de qualité à notre clientèle.

Malgré la lourdeur administrative que ces ententes ont générée dans notre quotidien, presque aucun jeune n'a été refusé par Emploi-Québec et notre achalandage est resté sensiblement le même. Cependant, certains clients n'ont pu être comptabilisés auprès d'Emploi-Québec, par manque d'informations (le participant ne connaissait pas son N.A.S., non résident du territoire ou autres) mais nous avons tout de même offert le service à toute personne qui se présentait à nos bureaux. En tant qu'organisation, nous avons fait le choix de respecter notre mission qui est d'aider et de soutenir tous les jeunes de notre territoire et ce, sans exception.

Nous devons saluer l'effort de l'équipe de travail qui a, tout au long de l'année, dû composer avec la base de données d'Emploi-Québec qui ne répond pas aux besoins des Carrefours jeunesse-emploi spécifiquement et qui aurait grandement besoin d'être revisitée. L'équipe a dû également adopter une nouvelle façon de travailler basée davantage sur les résultats que sur l'humain dans sa globalité. Nous avons tous mis des efforts afin de préserver notre sens éthique, notre professionnalisme et nos qualités d'intervenant psychosocial à l'intérieur d'une machine gouvernementale où chaque participant doit correspondre à une « case ». Notre enjeu principal cette année aura été de maintenir notre équipe motivée et mobilisée face à ces nouvelles façons de faire, beaucoup plus centrées sur les résultats et les normes que sur les besoins de la clientèle.

Malgré ces changements organisationnels, nous avons connu une belle année où nous avons pu faire rayonner notre savoir-faire, répondre aux besoins de nos clients tout en s'impliquant dans notre communauté via des projets, des tables de concertation et différents événements communautaires.

C'est donc avec fierté que nous vous présentons ici nos résultats pour l'année 2015-2016.

Bonne lecture!

Cédric Fontaine  
Président

Johane Viau  
Directrice générale

# MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de soutenir les jeunes adultes du territoire, de 16 à 35 ans, dans la réalisation de leurs projets d'insertion socioprofessionnelle et d'intégration au marché du travail. En complémentarité avec les ressources existantes et dans le respect des expertises de chacun, il répond aux besoins de tous les jeunes, sans égard à leur statut économique.

# HISTORIQUE

En juillet 1995, la députation en place lance un appel aux principaux intervenants de la circonscription électorale de La Prairie, afin de mesurer l'intérêt de ces derniers à la création d'un Carrefour jeunesse-emploi dans la région. Dès février 1996, une réunion d'affaires sur ce projet est convoquée à laquelle assistèrent une trentaine de représentants. Cette rencontre permit de constater un intérêt certain pour un Carrefour jeunesse-emploi.

Fort de cette rencontre, un comité provisoire fut mis sur pied. En collaboration avec les employés du bureau de Mme Simard, les membres du comité provisoire ont travaillé toute l'année à l'élaboration du projet. À travers la démarche de rédaction, différents partenariats se sont établis avec d'autres organismes afin de maximiser l'aide et le support apportés aux futurs participants du Carrefour.

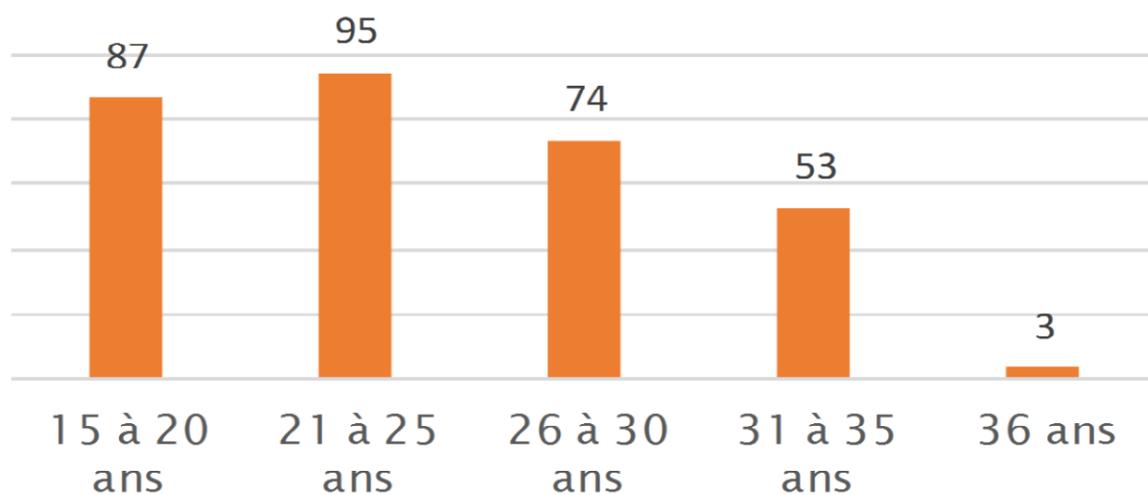
En juillet 1997, le projet final est déposé au Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome du Québec. Celui-ci est accepté en octobre 1997. Dès décembre, une directrice générale est embauchée afin de démarrer rapidement le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie. Février 1998, l'embauche du personnel est complétée. L'ouverture officielle a eu lieu en mars 1998.

# NOS VALEURS!

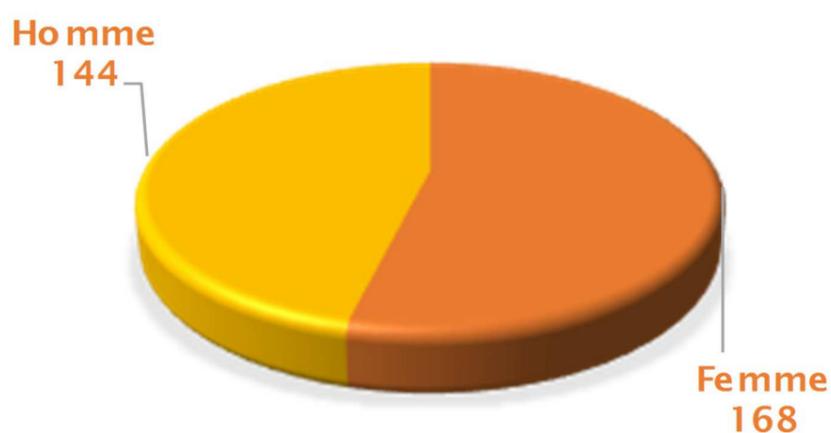
- L'entraide
- Une démarche volontaire
- Le respect
- La communication
- La responsabilisation et l'autonomie
- L'équité
- La démocratie et la justice sociale



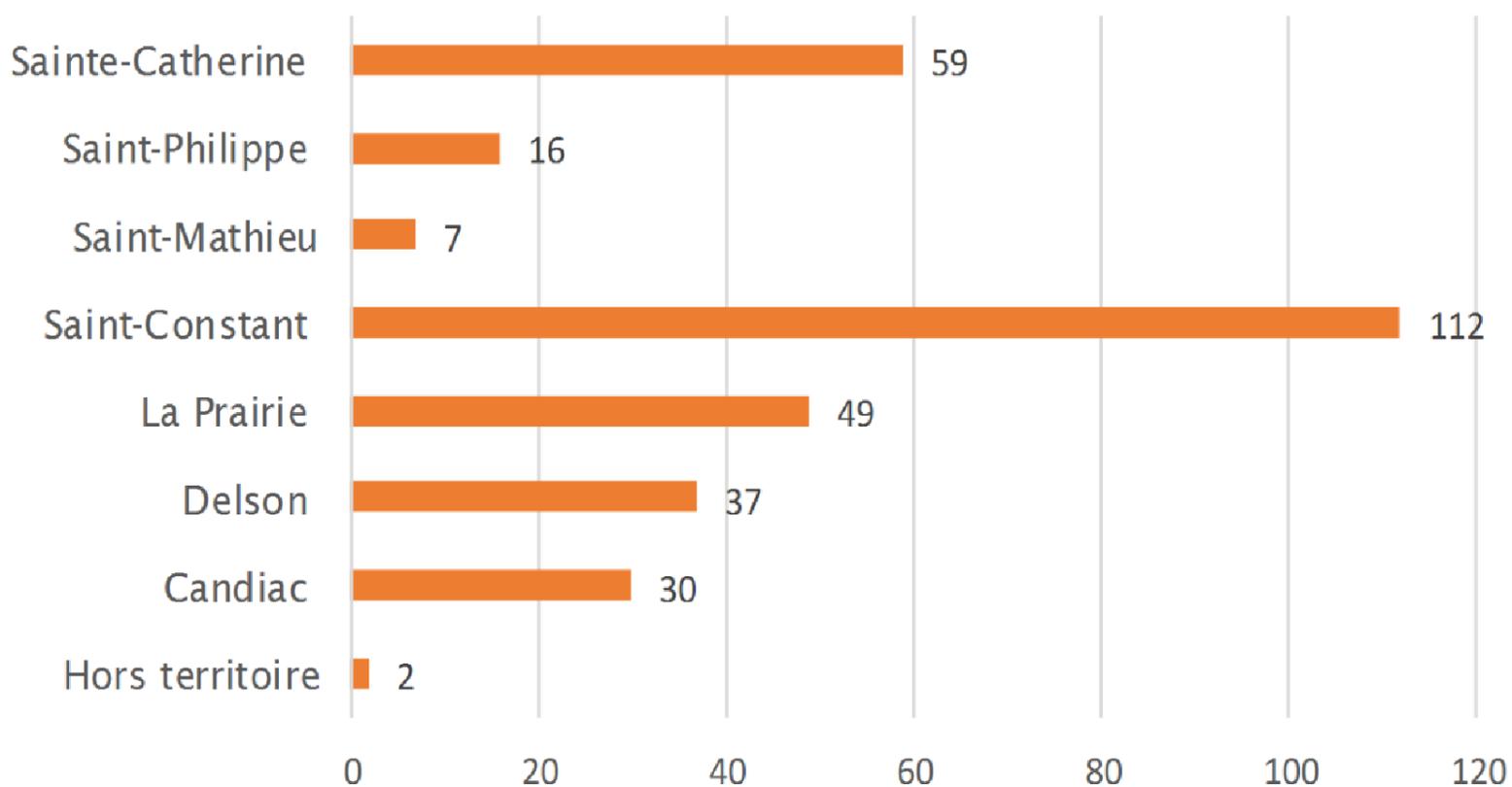
## ÂGE DE LA CLIENTÈLE (2015-2016)



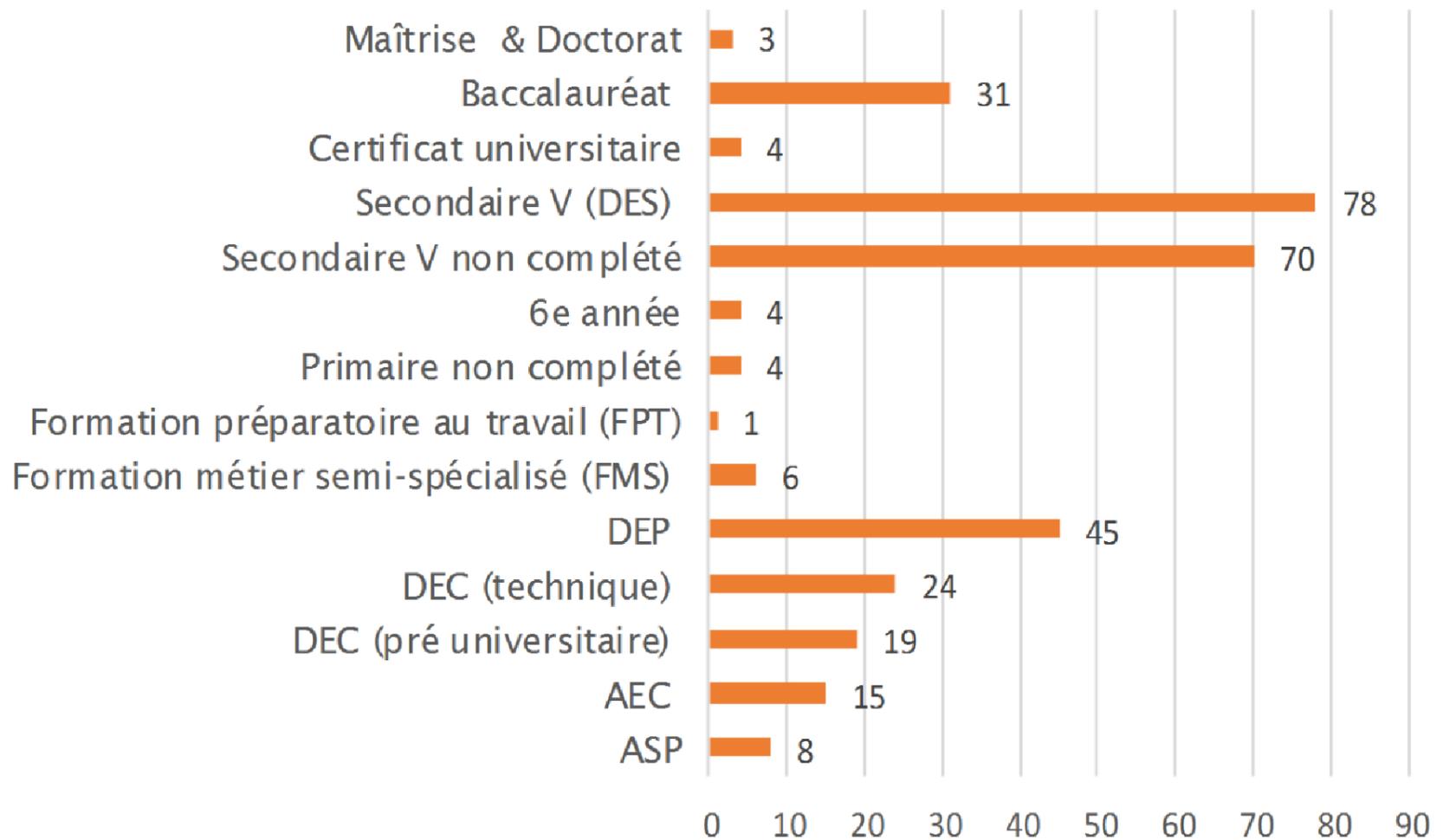
## SEXE



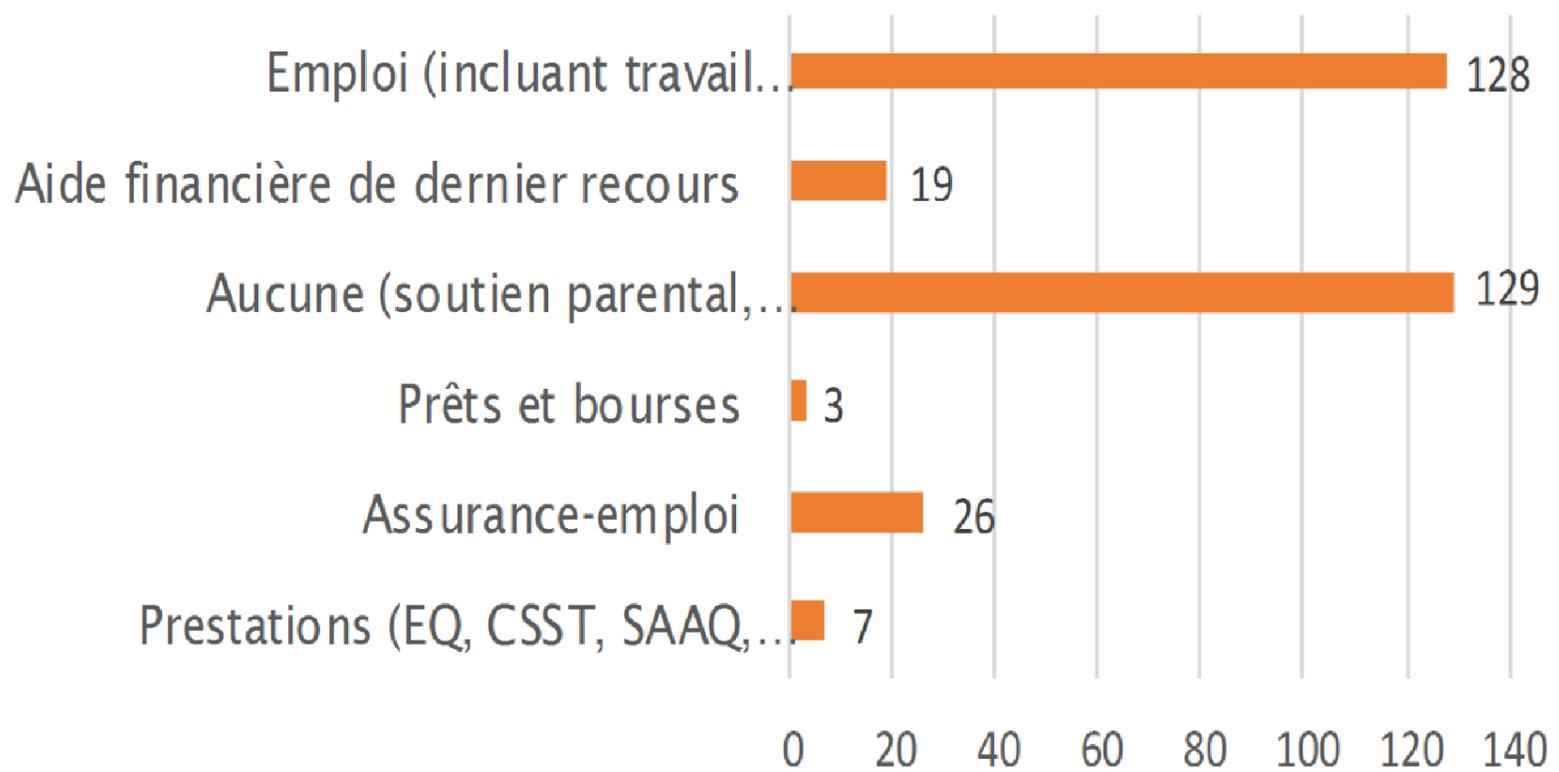
## MUNICIPALITÉS



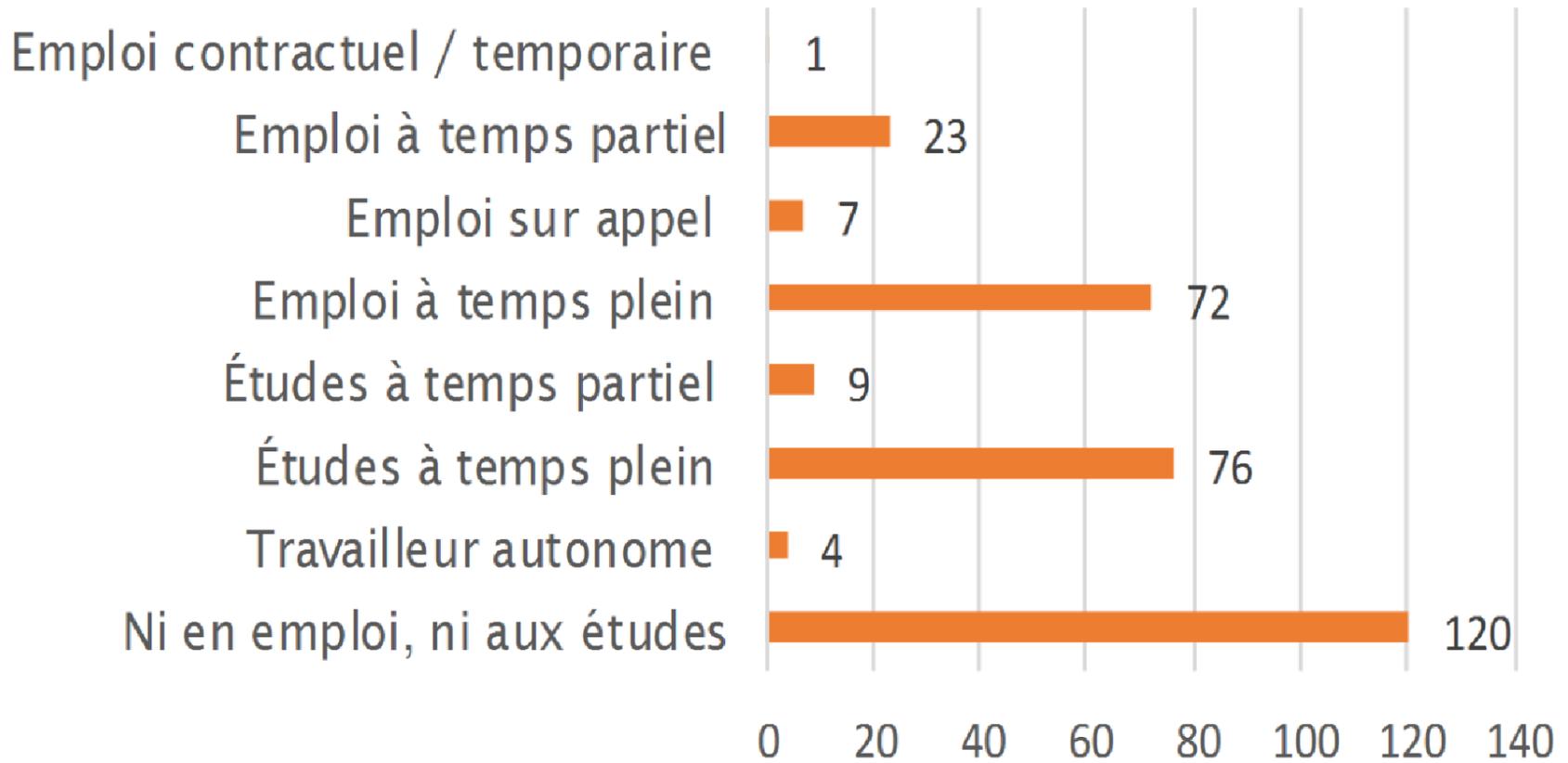
## NIVEAU DE SCOLARITÉ



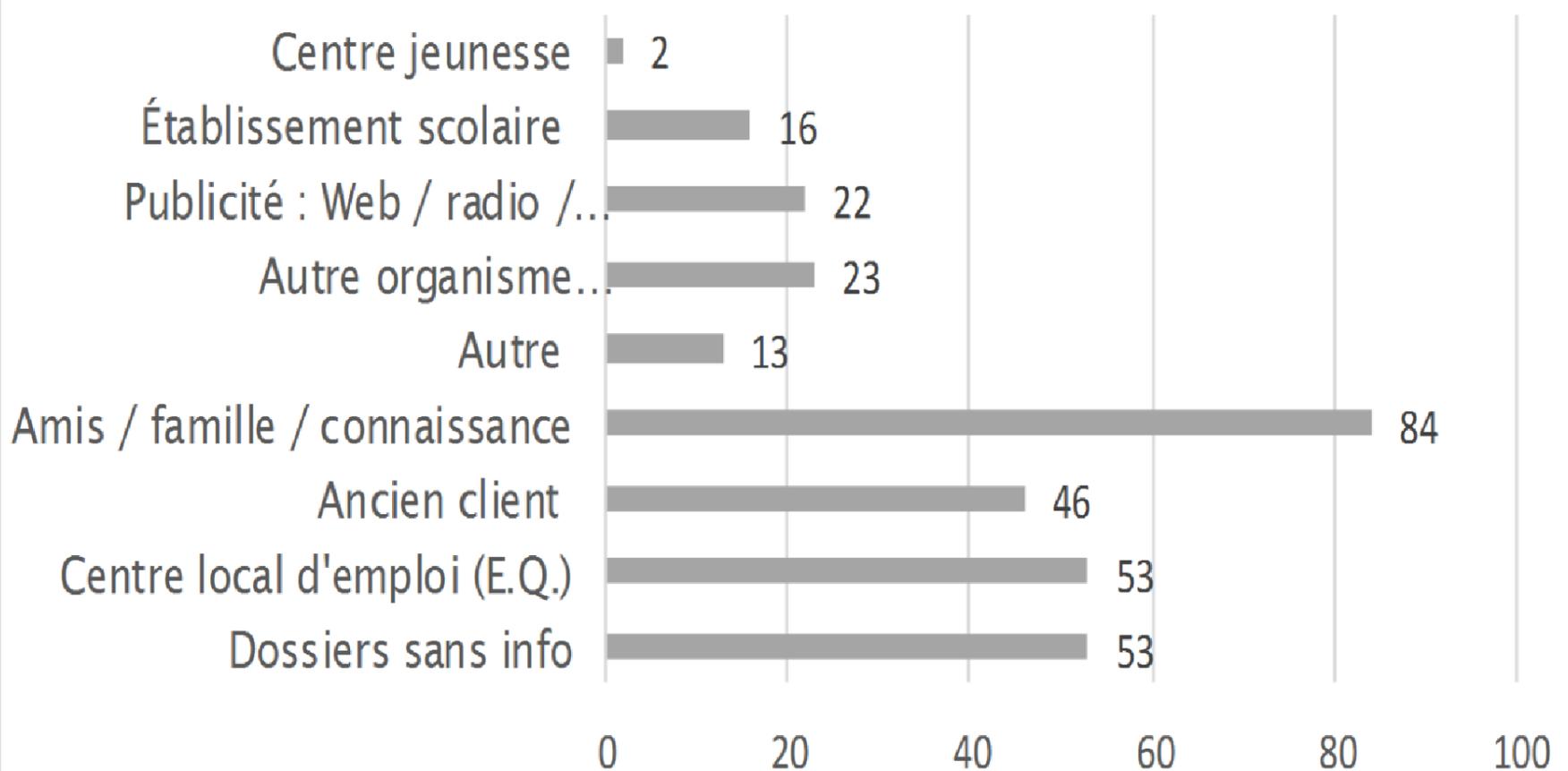
## SOURCES DE REVENUS



## OCCUPATION



## RÉFÉRENCES



# VOLUME DE CLIENTÈLE DESSERVIE

Nombre de jeunes accueillis:	549
Nouveaux dossiers via ententes de service:	318
Visiteurs:	75
Projets jeunesse:	127
Dossiers basculés:	29

# PARTICIPANTS PAR GROUPE DE SERVICE

Orientation	:	74
ISEP	:	27
Aide à la recherche d'emploi	:	218
Entrepreneuriat	:	24

	Groupe 1	Groupe 2 Volet 1	Groupe 2 Volet 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 6	TOTAL
Orientation	0	0	0	3	0	71	74
ISEP	0	0	20	0	0	7	27
Employabilité	20	74	38	0	30	55	218
Entrepreneuriat	0	0	9	0	1	11	21

*N.B. Certains clients ont utilisé plus d'un service et d'autres n'ont pu être comptabilisés dans des groupes*

# PARTICIPANTS PAR PROJETS JEUNESSE

Jeunes en action	:	27
IDEO 16/17	:	72
Desjardins Jeunes au travail	:	14
Coopérative jeunesse de services	:	14
Programme Jeunes Volontaires	:	0

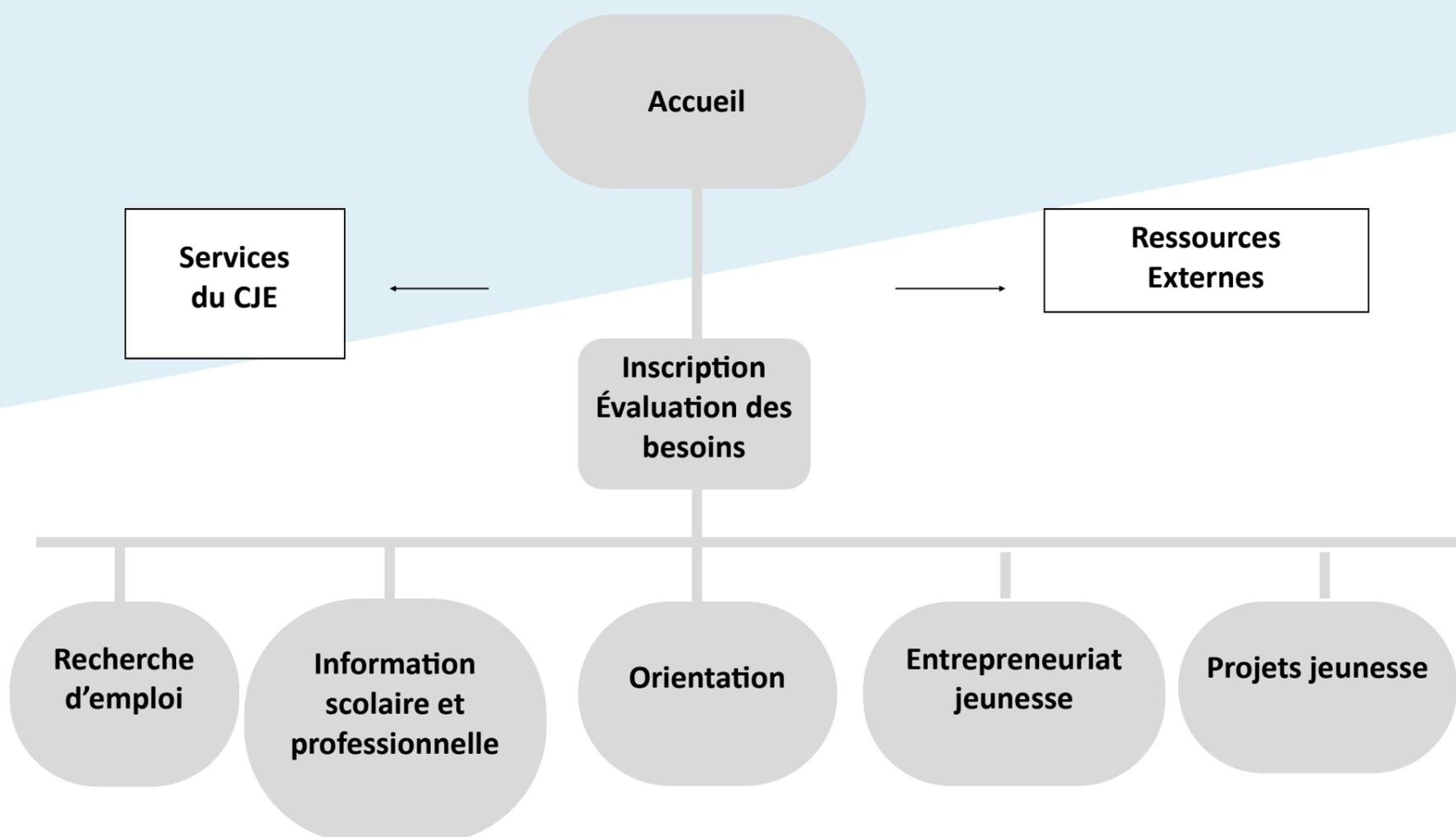
# SOUTIEN DE BASE (GROUPE 1)

Le soutien de base du groupe 1 englobe tous les jeunes ayant besoin d'une aide ponctuelle: renseignements sur les ressources du territoire, impression de CV, utilisation de la salle multi-services, informations générales touchant la santé, l'emploi ou le milieu scolaire, etc.

La plupart des participants inscrits dans ce groupe désirent effectuer leur démarche de façon autonome et veulent uniquement utiliser notre **centre de documentation**. En effet, que ce soit pour effectuer des démarches (recherche d'emploi, orientation, entrepreneuriat) ou pour avoir tout simplement accès à des postes d'ordinateurs (WIFI gratuit), à une photocopieuse ou à un télécopieur, cet espace permet aux usagers d'avoir accès à une panoplie d'outils pouvant leur venir en aide.

Cependant, après avoir tenté de se débrouiller par eux-mêmes, ils se rendent parfois compte qu'ils n'obtiennent pas les résultats escomptés et qu'un petit coup de pouce pourrait leur être utile. Nous sommes alors là pour les accompagner de façon plus personnalisée et pour les soutenir dans l'atteinte de leurs objectifs.

Cette année, nous avons pu comptabiliser **20 jeunes** dans ce groupe de service. Cependant, il est à noter que nous avons répondu au besoin d'environ **75 jeunes supplémentaires** que nous n'avons pu entrer dans notre reddition de compte par manque d'information (exemple: numéro de NAS manquant ou erroné) ou encore, parce que la personne ne répondait pas aux critères d'Emploi-Québec : personne ayant plus de 35 ans, immigrant non-reçu ou encore personne participant à une autre mesure d'Emploi-Québec.



# SERVICES À LA CARTE

## GROUPE 2 (volet 1) (volet 2)

### Groupe 2 (volet 1)

Le service à la carte du Groupe 2 volet 1 est là pour répondre aux besoins de la personne qui fonctionne très bien de façon autonome, mais qui a besoin d'un coup de main pour peaufiner sa recherche d'emploi: utilisation des médias sociaux, révision et correction de CV, aide à la rédaction de lettre de présentation, simulation d'entrevue, etc.

Deux conseillères en emploi offrent ce service d'**accompagnement en recherche d'emploi** afin d'aider les participants à atteindre leurs objectifs d'employabilité (emploi, stage, bénévolat). Celles-ci évaluent les besoins des participants dans le but de cibler leurs objectifs et d'élaborer un plan d'action approprié.

L'efficacité d'une démarche de recherche d'emploi repose notamment sur le bilan de compétences, la connaissance de soi et du marché du travail ainsi que sur les techniques de recherche d'emploi. Nous constatons que malgré la popularité des médias sociaux dans leur vie privée (Facebook, Youtube, etc.), encore peu de gens utilisent le Web comme outil de recherche d'emploi. Nos conseillères en emploi encouragent les clients à utiliser des plates-formes telles que LinkedIn et même Facebook pour maximiser leurs recherches d'emploi et élargir leur réseau de contacts. De plus, elles les sensibilisent face à leur empreinte numérique car les employeurs utilisent de plus en plus le Web pour obtenir de l'information sur le profil des candidats.

Les conseillères offrent également des services d'aide à la recherche d'emploi en groupe ou en rencontres individuelles aux participants des projets du Carrefour tels que: Jeunes en action, IDEO, Desjardins-Jeunes au travail. De plus, elles offrent des ateliers sur les emplois d'été aux étudiants du territoire directement dans les écoles ou encore, en soirée, à nos locaux.

### Groupe 2 (volet 2)

Ce service à la carte offre de l'accompagnement aux clientèles ayant des besoins ciblés : clientèle immigrante, personne ayant besoin d'information scolaire et professionnelle (ISEP), information sur le travail à l'étranger ou encore pour le démarrage d'une entreprise.

**LinkedIn et Facebook** font maintenant partie des incontournables en recherche d'emploi.

Ces deux plates-formes permettent le réseautage et la mise en valeur de notre profil professionnel.

# ORIENTATION PROFESSIONNELLE (GROUPE 3)

Les services d'orientation scolaire et professionnelle visent à accompagner les jeunes de 16 à 25 ans à effectuer un choix professionnel qui les conduira vers un retour aux études ou vers une intégration en emploi.

Les personnes du territoire de plus de 25 ans sont dirigées vers un autre organisme, tel qu'entendu via notre entente de services avec Emploi-Québec.

Pour avoir droit à nos services via le groupe 3, la clientèle doit obligatoirement être référée par le centre local d'emploi. En 2015-2016, nous avons une possibilité de 12 places mais seulement 3 ont entrepris une démarche d'orientation avec nous.

Le service d'orientation est pourtant très en demande sur notre territoire. Cette année, nous avons accueilli 72 jeunes dans une démarche d'orientation (via le groupe 6) et il y a toujours un délai d'attente d'environ 6 semaines avant de pouvoir obtenir un premier rendez-vous avec notre conseillère. Le besoin est réel dans la communauté et les gens ont le réflexe de venir directement au Carrefour jeunesse-emploi plutôt que d'aller cogner à la porte du Centre local d'emploi.

Le service d'orientation est donc très utile et populaire. Qu'il s'agisse de faire son tout premier choix d'études, de faire le point sur sa carrière actuelle, de se réorienter ou de valider ses choix, la démarche d'orientation s'adaptera au besoin de la personne pour, en bout de ligne, l'amener à prendre une décision en lien avec sa carrière. Parfois, il s'agira de retourner aux études, de changer de milieu de travail, de changer de profession, de démarrer son entreprise ou encore de modifier d'autres aspects de sa vie (apprendre à gérer son anxiété, à s'affirmer, à s'accorder plus de temps, à faire du bénévolat, etc.). Chaque situation est unique, l'important est d'amener la personne à identifier ce dont elle a besoin et de faire des choix en conséquence. Le travail est une sphère de vie importante et les gens ont besoin d'y être bien et de s'y accomplir.

Selon l'OCCOQ: l'exercice de l'orientation consiste à évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, à intervenir sur l'identité, à développer et à maintenir des stratégies actives d'adaptation dans le but de faire des choix personnels et professionnels tout au long de la vie, de rétablir l'autonomie socioprofessionnelle et de réaliser des projets de carrière chez l'être humain en interaction avec son environnement.

Notre conseillère en orientation est membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).



Ordre des conseillers  
et conseillères d'orientation  
du Québec

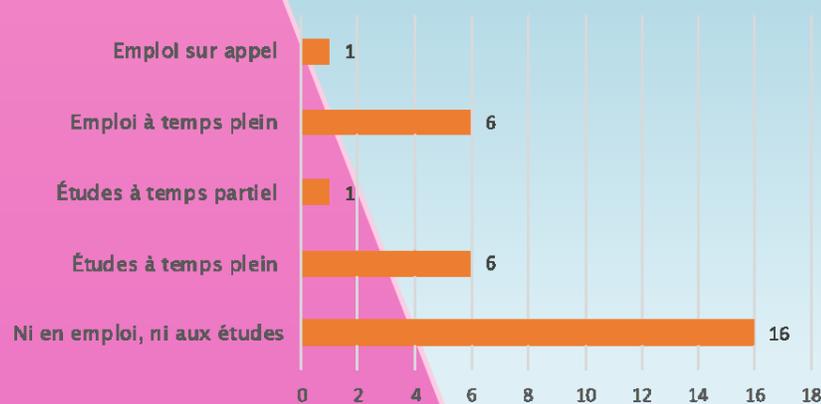
# SOUTIEN STRUCTURÉ MISE EN MOUVEMENT (GROUPE 4)

Ce service s'adresse à la clientèle qui est en panne de motivation. L'intervention de counseling d'emploi, sous forme de rencontre individuelle, a donc pour but d'emmener le client à entreprendre une démarche d'emploi concrète et à se remettre en action.

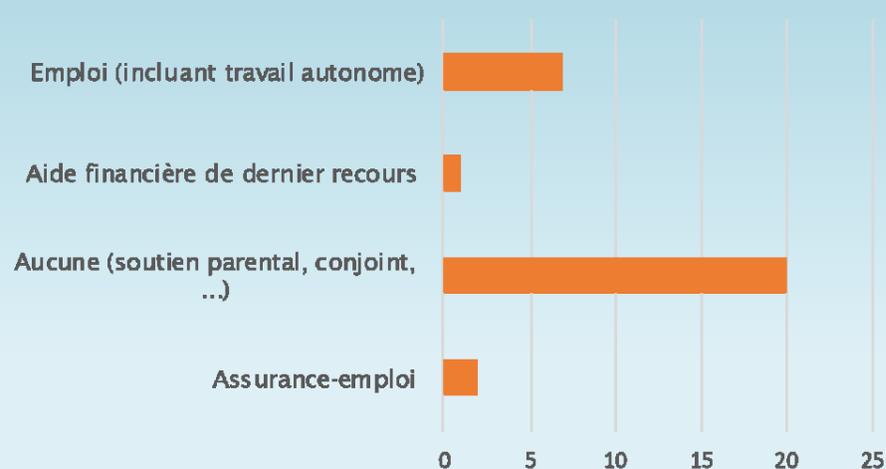
Deux conseillères en emploi sont disponibles pour accompagner les clients ayant besoin d'être davantage encadrés et soutenus dans leurs démarches. Cette année, nous avons accueilli 30 personnes dans ce groupe de services.

Cette clientèle est majoritairement masculine: 20 hommes pour 10 femmes et sont ni en emploi ni aux études. De plus, ils n'ont aucune source principale de revenu.

OCCUPATION PRINCIPALE



SOURCES DE REVENUS



Cette clientèle a besoin d'être suivie de façon plus serrée et d'être davantage encadrée pendant leur démarche. Toutes les étapes du processus de recherche d'emploi doivent être vues en détails avec eux. Mais au-delà de la démarche et des étapes à entreprendre vers l'obtention d'un emploi, c'est surtout le travail en amont, c'est-à-dire, tout le processus que l'on doit mettre en place pour que les participants trouvent leurs propres facteurs motivationnels à se mettre en mouvement vers un retour sur le marché du travail.

L'encadrement, la structure, le support et la fréquence rapprochée des suivis sont les clés de la réussite pour cette clientèle en panne de motivation.

De ce groupe de services, 7 personnes sont retournées en emploi et plusieurs poursuivent actuellement leurs démarches.

# SERVICES SPÉCIALISÉS (GROUPE 6)

Les jeunes adultes ciblés par ces services spécialisés sont confrontés à d'importants besoins et difficultés et ce, à plusieurs niveaux. Leur expérience de travail, souvent peu significative, constitue un des facteurs qui explique cette situation.

En effet, cette clientèle se retrouve régulièrement en situation de travail précaire : changement d'emploi fréquent, risque de chômage prolongé ou prestataire de l'aide de dernier recours.

Par conséquent, nous sommes à même de constater que ces jeunes adultes ont largement besoin de rehausser leurs qualifications et leurs compétences afin de participer activement au monde du travail. Nos interventions auprès de cette clientèle touchent donc plusieurs sphères de leur vie afin de les aider, les soutenir, les guider, puis les mobiliser vers leur intégration sur le marché du travail ou vers un retour aux études tout en étant capable de maintenir ces objectifs dans le temps.

## Profil de clientèle :

- Âgée entre 16 et 35 ans
- Vit de la précarité en emploi
- Objectif d'emploi imprécis ou irréaliste
- Fait face à des obstacles importants dans leur vie professionnelle et personnelle
- Connaît peu leur potentiel ainsi que les opportunités pouvant s'offrir à elle sur le plan de l'emploi ou des études
- Difficulté à intégrer et à conserver un emploi
- Clientèle scolarisée mais ayant divers problématiques: anxiété, épuisement, etc.

Le jeune adulte inscrit dans ce groupe peut recevoir une variété de services : employabilité, information scolaire et professionnelle (ISEP), aide pour un retour à la santé, orientation professionnelle et même des conseils en entrepreneuriat. De plus, des activités variées lui seront offertes pour l'aider à mieux se connaître, lui permettre d'entrer en contact avec des employeurs et savoir comme se présenter, exploiter des stratégies gagnantes en recherche d'emploi, l'aider à dénicher un plateau de travail, effectuer un stage, etc. Tout est mis en œuvre pour que le participant soit en mesure d'établir un projet de vie qui lui ressemble et qui le motivera à devenir un citoyen actif dans la société.

Cette année, nous avons accompagné 124 personnes dans ce groupe de services et de ce nombre, 19 sont retournées en emploi et 7 ont effectué un retour aux études. Plusieurs personnes sont toujours en démarche.

# SERVICE AUX EMPLOYEURS

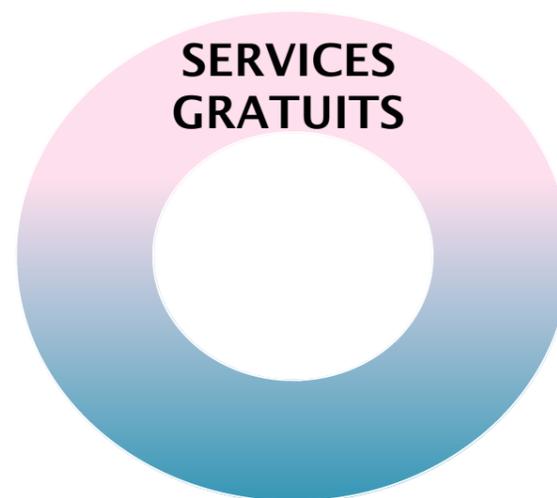
Ce service, coordonné par les deux conseillères en emploi, vise à favoriser l'arrimage entre les employeurs et les chercheurs d'emploi.

## SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES

- Possibilité de bénéficier d'une **pré-sélection de candidats qualifiés**, motivés et disponibles répondant aux critères recherchés
- **Références** auprès de diverses ressources : Centre local d'emploi, Service Canada, Carrefours jeunesse-emploi, etc.
- Diffusion de leurs offres d'emploi sur le Web (site internet et page Facebook du Carrefour)

## SERVICES OFFERTS AUX CHERCHEURS D'EMPLOI

- Possibilité **d'être informés** par courriel ou par téléphone **des offres d'emploi** reçues selon les types d'emplois recherchés
- Informations sur les salons de l'emploi via notre page Facebook et sur notre site Internet
- **Références directes** des candidatures auprès des employeurs
- **Conseils et préparation à l'entrevue**



## En 2015-2016 :

- **29 entreprises** ont utilisé le Service aux employeurs pour leur recrutement de personnel
- Nous avons reçu une **soixantaine d'offres d'emploi** de la part de ces employeurs

# SERVICES AUX PARTENAIRES DU MILIEU

## Centre de formation Compétence Rive-Sud

Nous avons présenté nos services à des groupes du DEP en fin de formation au CCRS. Une belle collaboration a été établie entre nos deux organisations pour permettre aux élèves en recherche de stage ou d'emploi de bénéficier des services du Carrefour.

## Ateliers offerts dans la communauté

Cette année nous avons été très sollicités pour offrir des ateliers dans les écoles, le centre de formation professionnelle, à l'éducation des adultes et dans certains organismes du territoire sur différents sujets. Voici quelques exemples des ateliers offerts:

- ♦ MDRE (méthode dynamique de recherche d'emploi)
- ♦ Recherche d'emploi étudiant
- ♦ Internet et la recherche d'emploi
- ♦ CV à la carte
- ♦ Préparation aux entrevues
- ♦ Motivation et soutien scolaire
- ♦ Connaissance de soi
- ♦ Entrepreneuriat

De plus, cette année nous avons accueilli une stagiaire, finissante en orientation professionnelle, qui a offert un atelier sur l'orientation aux personnes souffrant d'un TDAH (trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité). En effet, lorsqu'on souffre d'un TDAH et qu'on éprouve en plus des difficultés scolaires, avoir à faire un choix de carrière peut s'avérer très anxiogène. L'atelier avait pour but d'aider, d'accompagner et de donner des pistes de solutions aux jeunes adultes souffrant de ce trouble.

## Mercredis communautaires



Le Carrefour jeunesse-emploi a participé à cette activité qui permet de faire connaître les ressources du territoire à la population. Cette activité se déroule en soirée, au sein d'une école et offre des repas à 2\$ ainsi qu'un service de garderie.

Les parents peuvent ainsi venir rencontrer les représentants des organismes en toute liberté et recueillir l'information dont ils ont besoin.

Le **DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse** en est à sa **12<sup>ième</sup>** édition cette année!



Depuis le début de cette aventure, des projets ont vu le jour, des centaines de jeunes ont été accompagnés dans le lancement de leur entreprise, des coopératives ont été mises sur pied dans les écoles et des activités de réseautage ont permis à de jeunes entrepreneurs d'établir des liens avec des acteurs clés de l'entrepreneuriat de notre territoire. Le DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse est un projet dynamique qui répond à un besoin important soit celui de stimuler l'entrepreneuriat auprès de nos jeunes. Il ne faut pas oublier que les PME sont la grande force économique du Québec et que les entreprises souffrent cruellement d'un manque de relève.

## SERVICE DE PRÉ-DÉMARRAGE D'ENTREPRISE & SENSIBILISATION

Cette année, 24 clients sont venus nous rencontrer pour obtenir de l'information et être accompagnés dans leur réflexion quant à leur projet entrepreneurial et deux personnes ont démarré leur entreprise : une dans le domaine de la conception Web et l'autre, a ouvert une école de yoga. De plus, une quarantaine de jeunes de l'école de la Magdeleine ont participé à l'activité « Presse le citron » qui leur permet d'apprendre à vendre de la limonade et de créer leur propre plan marketing. La clientèle de *Jeunes en action* a également participé à une activité appelée « l'œuf extrême » qui a pour but de sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat et au plan d'affaires.

## PROJET JEUNES VOLONTAIRES

Le programme Jeunes Volontaires offre aux jeunes qui désirent explorer un projet d'affaires ou artistique, la possibilité de valider leurs compétences entrepreneuriales, par le biais d'activités de prédémarrage. Cette année, deux projets sont actuellement en cours.

## JOURNÉE NATIONALE DE LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

La Journée nationale de la culture entrepreneuriale (JNCE) a été initiée en 2006 dans le cadre du **Défi de l'entrepreneuriat jeunesse**. Cet événement annuel a pour but d'éclairer et d'appuyer l'importance de la culture entrepreneuriale dans le développement de notre société. Afin de souligner cette journée, des activités entrepreneuriales chapeautées par les Carrefours jeunesse-emploi ont eu lieu à travers tout le Québec à la mi-novembre. Cette année, nous avons refait une activité de type **5 à 7 réseautage** avec comme invité d'honneur Nicolas Duvernois de l'entreprise PUR Vodka.

Les invités présents à cette soirée ont eu droit à un moment unique et c'est avec fébrilité et impatience que nous organiserons la cinquième édition de cette activité qui aura lieu à l'automne 2016!

LES CARREFOURS JEUNESSE EMPLOI LA PRAIRIE & CHATEAUGUAY vous invitent à la Journée Nationale de la Culture Entrepreneuriale

**DÉCOUVREZ L'ENTREPRENEURIAT**

**PUR VODKA**

Entreprendre à l'état PUR.

Nicolas aborde dans sa conférence le chemin sinueux de l'histoire derrière PUR Vodka. Il nous amène dans les coulisses de l'entrepreneuriat comme rarement nous avons la chance d'entendre. Une histoire d'un jeune entrepreneur se lançant dans un domaine dont il ne connaissait rien! Une histoire où on rit, on stresse, on rêve. Une conférence témoignage dans l'action, qui aborde le thème de l'entrepreneuriat comme on ne l'a jamais vu!

19 NOVEMBRE 2015 17h à 19h

RESTO M-BAR 3625 rue Talon, Sainte-Catherine

RÉSERVEZ VOTRE PLACE 450 845-3848 (places limitées)

18 ANS ET PLUS - BOUCHÉES GRATUITES

ARREFOUR jeunesse • emploi La Prairie

DCJE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI Châteauguay

NOS PARTENAIRES

RICHARD MERLIN DÉPUTÉ DE LA PRAIRIE

ALAIN THERRIEN DÉPUTÉ DE SANGUINET

Le Soleil Châteauguay

Le Reflet

# 5 À 7

## JOURNÉE NATIONALE DE LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

### 19 nov. 2015



# !déo

## 16-17

Le projet IDEO 16/17 est une mesure d'accompagnement personnalisée lancée par le gouvernement du Québec en 2006 dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse. Notre partenaire principal est le Secrétariat à la jeunesse du Québec.

**Son objectif** : aider les jeunes de 16 et 17 ans en difficulté à réaliser leur projet de vie et à atteindre leur autonomie sociale, professionnelle ou personnelle.

Selon leurs besoins, IDEO 16-17 peut aider les jeunes à:

- poursuivre leurs études secondaires et prévenir le décrochage
- trouver un emploi
- acquérir une première expérience d'emploi
- s'orienter vers des services spécialisés, s'ils éprouvent des difficultés particulières (toxicomanie, logement, santé mentale, etc.).

Nous offrons aux jeunes la possibilité de venir nous rencontrer en toute confidentialité, ici même au Carrefour jeunesse-emploi. Cependant, l'intervenante assignée à ce projet est présente tous les lundis à l'école secondaire de La Magdeleine. Les activités offertes sont diverses: rencontres individuelles, ateliers animés dans les classes portant sur le thème de la persévérance scolaire ainsi que sur la recherche d'emploi étudiant, kiosque d'information, etc.

Cette année, **100 jeunes** (72 nouveaux et 28 dossiers basculés de l'an dernier) sont venus nous rencontrer pour de l'accompagnement individuel. De ce nombre, **27** ont déniché un emploi, **1** a intégré une formation pendant sa participation au projet et **93** jeunes ont persévéré dans leurs études. L'achalandage a été très marqué au printemps 2016 et une seule journée à l'école de La Magdeleine ne suffisait plus à la demande. Pendant quelques semaines, l'intervenante a été présente à l'école à raison de 2 jours/semaine. Près de 730 jeunes ont été rencontrés par l'entremise d'ateliers présentés en classe. Les ateliers ont eu lieu principalement à l'école de La Magdeleine, dans les classes d'adaptation scolaire, auprès des jeunes qui fréquentent l'organisme Benado et à l'école du Tournant, aux élèves du 5e secondaire.

Le décrochage scolaire est un enjeu majeur dans notre société. Avec un taux de décrochage frisant les 50% chez les garçons de niveau secondaire, il est important de tout mettre en œuvre pour motiver et venir en aide aux jeunes qui ont des difficultés multiples: difficultés d'apprentissage, d'adaptation, de consommation et même financières. De plus, l'intervenante a remarqué une tendance à la hausse des cas d'anxiété chez les jeunes qui sont de plus en plus affectés par la société qui impose un rythme de vie effréné (sport parascolaire, pression scolaire, anxiété sociale et autres). Il semble aussi que le fait que les jeunes communiquent principalement par message texte nuise à leur capacité d'entrer en contact avec des employeurs potentiels par l'entremise d'un appel téléphonique classique. Il s'agit donc d'un enjeu important par rapport à leur intégration sur le marché du travail.

# JEUNES EN ACTION

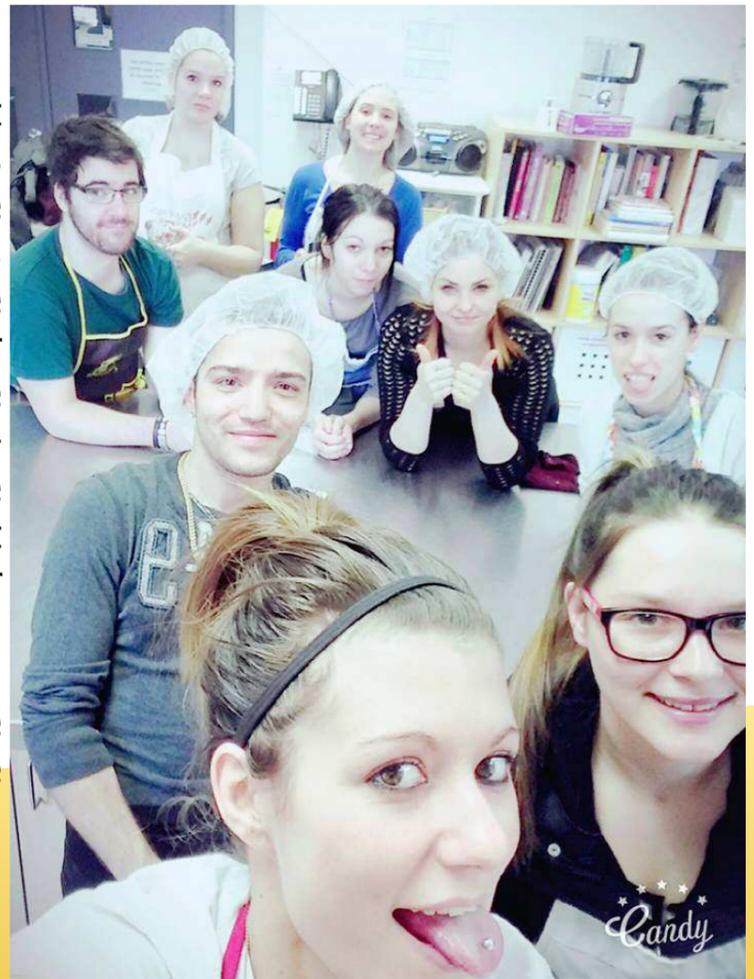
Le projet *Jeunes en action* offre aux 18 à 24 ans la possibilité de développer leur plein potentiel en travaillant sur un projet de vie significatif pour eux. C'est une mesure conçue pour répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés dans leur intégration au marché du travail ou aux études. Elle offre à la fois une intervention adaptée à la réalité de chacun et un accompagnement soutenu.

En 2015-2016, le CJE La Prairie avait comme objectif d'accueillir un minimum de 26 jeunes dans cette mesure. Nous en avons accueilli 27. Nous sommes donc fiers d'avoir dépassé notre cible malgré la grande difficulté de rejoindre la clientèle. En effet, sans l'aide du CLE (centre local d'emploi) qui reçoit les jeunes lors de leur première demande d'aide sociale, il est très difficile pour nous de recruter cette clientèle qui ne va plus à l'école, qui ne lit pas les journaux et qui n'a pas nécessairement accès à internet. Nous devons donc nous montrer créatif pour réussir à faire connaître ce projet à la clientèle cible.

Les participants à cette mesure sont très éloignés du marché du travail et possèdent souvent plusieurs problématiques (itinérance, problèmes de santé mentale, sous-scolarisation, toxicomanie, etc.). Dans ce type de projet, nous travaillons sur du long terme et parfois les résultats ne viennent que plusieurs mois et même plusieurs années plus tard.

Cette année, nous avons poursuivi notre partenariat avec le complexe Le Partage qui permet aux jeunes de vivre des expériences de bénévolat et de participer à des cuisines collectives. De plus, nous avons établi un partenariat avec Isabelle Morin de l'entreprise Doricha Yoga qui a offert, deux fois par mois, des cours de yoga aux participants. Cette activité a été très bénéfique pour les jeunes, la majorité ont d'ailleurs mentionné qu'ils avaient apprécié cette expérience entre autre parce que cela leur avait permis de développer des outils pour mieux gérer leur stress.

Finalement, nous avons mis sur pied une « école de rue » qui a permis aux participants de poursuivre leur cheminement scolaire à distance.



## Résultats d'intégration\*

Retour en emploi	6
Retour en formation	8
En rétablissement de longue durée	2
Aucune intégration (abandon, déménagement, autre)	10

**Nombre de jeunes accueillis en 2015-2016 : 27**

\* les résultats ne totalisent pas nécessairement 27 puisque ce projet est en entrée continue

# COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

La Coopérative jeunesse de services (CJS), est une entreprise collective qui regroupe une quinzaine de jeunes, âgés de 14 à 17 ans, dans le but de créer leur propre emploi d'été. Ensemble, ils offrent des services variés (tonte de gazon, désherbage, peinture, gardiennage, etc.), tout en ayant la responsabilité de l'élaboration et de la gestion de leur coopérative de travail. La CJS est également une belle opportunité pour ces jeunes d'occuper un emploi qu'ils apprécient, mais également d'acquérir une certaine expertise de travail tout en s'initiant à la réalité de l'entrepreneuriat collectif. La Montérégie compte 16 CJS.

## Comité local de la CJS J.'A.I.D.E. 2015

NOM	SOCIÉTÉ
Josianne Bélanger	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Annie Lapointe	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Marie-Claude Albert	Carrefour jeunesse-emploi La Prairie
Philippe Renaud	Attaché politique du député Alain Therrien
Mireille Salvetti	Commission scolaire des Grandes Seigneuries

La cohorte 2015 du CJE La Prairie, comportait **14 participants** motivés et dynamiques!

### La CJS J.'A.I.D.E en chiffres:

**Revenus de contrats: 4 323,88\$**

#### Liste des contrats

Désherbage:	8
Tonte de gazon :	12
Gardiennage:	6
Teinture de clôture:	3
Travaux extérieurs:	2
Récupération + ordures:	2
Lavage de fenêtres:	2
Nettoyage de cabanon:	1
Entretien ménager:	1
Déménagement:	1



En terminant, nous devons souligner l'appui de nos partenaires et commanditaires, qui d'année en année, nous permettent d'offrir cette unique expérience à des jeunes de notre territoire: La Caisse populaire La Prairie, La Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, Monsieur Richard Merlini - député fédéral de La Prairie, Monsieur Pierre Moreau - député provincial de Châteauguay, Monsieur Alain Therrien - député provincial de St-Constant, Monsieur Sylvain Chicoine - député fédéral de Châteauguay & St-Constant, la Ville de Candiac, le Club optimiste de La Prairie Inc., Monsieur Hoang Mai - député fédéral de Brossard & La Prairie, la Ville de Sainte-Catherine, la Ville de La Prairie, la Municipalité de Saint-Mathieu, la Fraternité des policiers de la régie inter-municipale de la police Roussillon, le Journal Le Reflet.

Merci à tous pour votre accueil et votre aide!



# DESJARDINS-JEUNES AU TRAVAIL

Cette année, 14 jeunes âgés entre 15 et 18 ans ont pu profiter d'une première expérience de travail grâce au programme Desjardins-Jeunes au travail. Encore cette année, la Caisse Desjardins des Berges du Roussillon et la Caisse populaire de La Prairie ont subventionné 50% du salaire minimum des participants afin de faciliter leur intégration dans le milieu du travail. Le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a effectué le recrutement et l'encadrement des jeunes tout en faisant la promotion et le travail de démarchage auprès des employeurs de la région. Voici en images, un bref résumé des faits saillants de notre cohorte 2015.



**Les Marchés Lambert & frères—IGA**  
10e participation  
Mélodie Rochon



**Récré-O-Parc**  
9e participation  
Caroline Boyadjian



**Municipalité de Saint-Philippe**  
8e participation  
Mikaël Labrie



**Camp Crouch**  
5e participation  
Maude Migneron  
Oghenobaro Noriode



**Ville de Sainte-Catherine**  
5e participation  
Noémie Vigneau



**Complexe Le Partage**  
4e participation  
Amélie Michaud



**Exporail**  
3e participation  
Olivier Cooke



**Galerie des Viandes Estivales**  
3e participation  
Benoît Ouellet  
Mélodie Brossard  
Marc-André St-Jules

**10e Édition**  
**14 postes**  
**11 employeurs**

Caisse des Berges de Roussillon  
Caisse La Prairie



Coopérer pour créer l'avenir



**Groupe JMAG**  
2e participation  
Philippe Lalonde



**Benny & Co.**  
2e participation  
Benjamin Dubé



**Burger King**  
2e participation  
Guillaume Guay-Morin

# VOCATION EN ART!

Le projet de *Vocation en Art!* a vu le jour en 2011 grâce à un partenariat entre le Forum jeunesse de Longueuil et le Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville. En 2012 et 2013, tous les Carrefours jeunesse-emploi de l'agglomération de Longueuil ont joint ce projet. C'est donc 5 Carrefours jeunesse-emploi qui ont mis la main à la pâte pour encourager le développement et la professionnalisation des artistes de la relève.

En décembre 2013, les Carrefours jeunesse-emploi de la Vallée-du-Haut-St-Laurent ont également manifesté le souhait de se joindre à ce projet. Le Carrefour jeunesse-emploi de La Prairie a alors déposé une demande de financement au Forum jeunesse de la Vallée-du-Haut-St-Laurent, demande qui a été accueillie favorablement. C'est donc 20,000\$ par année, sur une période de trois (3) ans, qui devait être partagé entre les 5 Carrefours jeunesse-emploi de la Montérégie Ouest dans le cadre de cette initiative. Cependant, avec la fermeture des Forums jeunesse et de la CRE de la Vallée-du-Haut-St-Laurent, le financement a été annulé en 2015.

Suite à cette perte de financement, les 16 Carrefours jeunesse-emploi de la Montérégie (incluant la région de l'Estrie) ont pris la décision de maintenir le projet mais à plus petite échelle grâce à des dons et commandites.

## DESCRIPTION DU PROJET

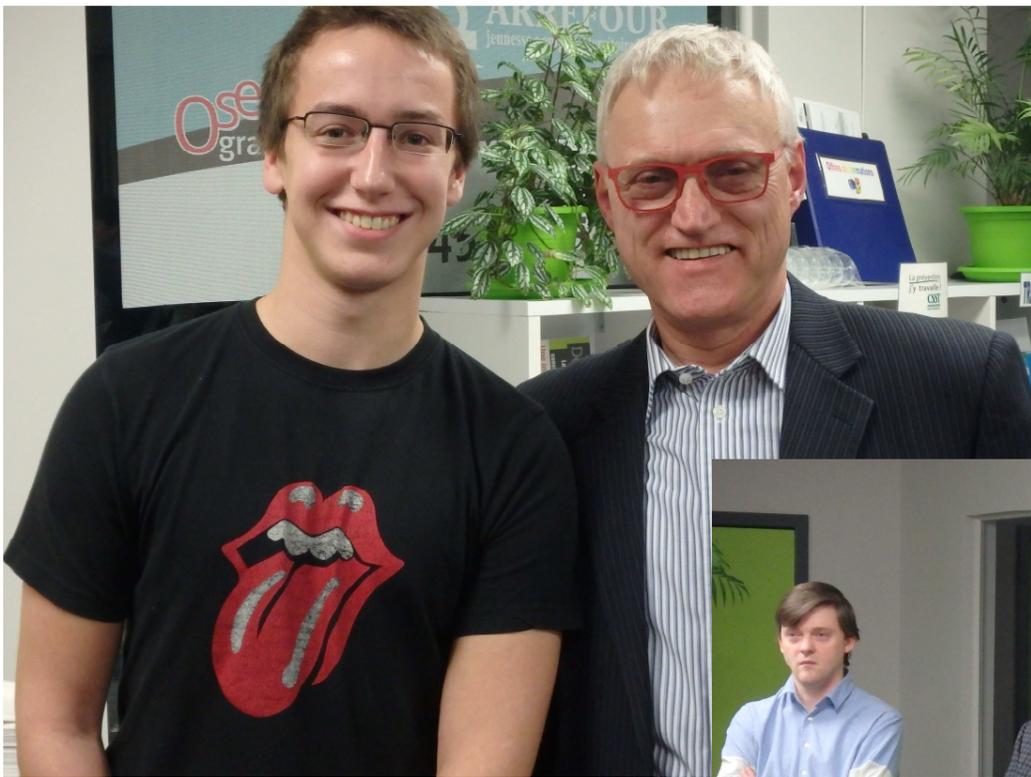
*Vocation en Art!* est une plate-forme représentant le talent des artistes amateurs de la relève en arts visuels et qui inscrit ces créateurs dans une démarche de professionnalisation ou de validation de leur vocation, par le biais d'expositions, de counseling individuel et d'un concours jugé par un jury professionnel.

Lors de cette deuxième édition, le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie a accueilli 4 artistes de la relève: Alexandra Jacques, Éloïse Hamel, Joannie Allie et Maxime Gaumond.

Ces artistes de la relève ont eu l'opportunité d'exposer dans les locaux du Carrefour jeunesse-emploi La Prairie mais également dans certains bureaux des députés du territoire. Ils ont également pu bénéficier de judicieux conseils de la part d'un jury composé d'artistes professionnels de la région. Nos 2 lauréats ont également eu la chance de participer à l'exposition annuelle d'Arts Visuels Roussillon ([www.artsvisuelsroussillon.org](http://www.artsvisuelsroussillon.org)).

Nous espérons pouvoir poursuivre ce projet dans l'avenir pour donner le goût à des artistes de notre territoire, de poursuivre leur démarche et de partager leur passion avec leurs concitoyens.





# L'AVENIR

Les prochaines années seront déterminantes pour l'avenir des Carrefours jeunesse-emploi du Québec.

Serons-nous en mesure de continuer à offrir une prestation de services aussi grande et dynamique que par le passé via le nouveau modèle imposé par le Ministère? Combien de jeunes devrons-nous laisser tomber faute de moyens ou de latitude? Quels projets ou services à la communauté devrons-nous laisser tomber faute de ressources? Comment les centres locaux d'emploi vont-ils assumer le flot de références qui viendront de la part des 110 Carrefours jeunesse-emploi du Québec alors que leur structure est déjà réduite au minimum?

Tant de questions, de préoccupations et d'inquiétudes quant à l'avenir des jeunes de notre territoire...

Au moment d'aller sous presse avec ce rapport annuel, nous avons appris que le gouvernement renouvelait les ententes des Carrefours jeunesse-emploi pour une période de trois (3) ans avec un rehaussement de 3,5%. De plus, nous avons été informé que la mesure Jeunes en action qui devait prendre fin le 31 décembre 2016 sera remplacée par un service d'aide à l'emploi (ou groupe 9) qui visera la clientèle âgée de 18 à 29 ans (donc élargissement de la clientèle qui était de 18 à 24 ans dans le cadre de la mesure Jeunes en action) et ce, pour une année soit de juillet 2016 à juin 2017. Ce sont de bonnes nouvelles dans le sens où notre survie n'est pas menacée. Est-ce que tous les jeunes seront admissibles? Il semblerait que le scénario ne soit pas le même d'une région à l'autre. En ce qui concerne la Montérégie, jusqu'à présent, même si nous devons privilégier les jeunes prestataires de l'aide de dernier recours ou d'assurance emploi, nous pouvons tout de même continuer à offrir nos services aux jeunes qui sont en emploi et/ou aux études à temps plein.

Cependant, serons-nous en mesure de mettre sur pied des projets pour les jeunes avec des besoins ou des profils particuliers tel que le projet *Vocation en Art!*? Pas dans le cadre des ententes que nous avons signées avec Emploi-Québec car ce type de projet n'entre pas dans les « cases » du ministère et ne répond pas « directement » aux besoins du marché du travail.

Les Carrefours jeunesse-emploi avaient une façon de faire, une approche qui privilégiait les besoins des jeunes. Aujourd'hui, nous répondons aux besoins d'Emploi-Québec (qui eux, répondent aux besoins du marché du travail). Nous avons une latitude et une liberté d'action qui nous permettaient d'être créatif et novateur. Tout cela a été perdu avec le financement par entente de services où chaque jeune doit être associé à un groupe, à un service spécifique.

Malgré ces changements organisationnels, nous devons donc continuer à rester proche de notre clientèle en les accompagnant dans leurs projets de vie, dans leurs rêves tout en restant réaliste face aux limites imposées par le « cadre » institutionnel.



CJE La Prairie  
247-D rue Ste-Catherine  
Saint-Constant, Québec  
J5A 2J6

**450 845-3848**

Site web: [www.cjelaprairie.qc.ca](http://www.cjelaprairie.qc.ca)  
Courriel: [accueil@cjelaprairie.qc.ca](mailto:accueil@cjelaprairie.qc.ca)



[www.facebook.com/CJELaPrairie](http://www.facebook.com/CJELaPrairie)